

Adviesraad Sociaal Domein Ede  
Bergstraat 4  
6710 HK Ede

uw kenmerk	uw brief van	zaaknummer	behandeld door	telefoonnummer	e-mail
--	11 januari 2024	439632	Ilse Lesschen	14 0318	ilse.lesschen@ede.nl
Betreft:				bijlage(n)	Ede,
Reactie op advies concept Nota van Uitgangspunten aanbesteding				geen	5 maart 2024
Wmo vraagafhankelijk Vervoer Valleihopper 2025-2029					

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 11 januari 2024 ontving het college het advies van de ASDE betreffende de concept Nota van Uitgangspunten (NvU) aanbesteding Wmo Vraagafhankelijk Vervoer Valleihopper 2025-2029. Hartelijk dank voor uw advies, waarin u op vijf aspecten van het vervoer ingaat. Met deze brief reageren wij op uw vragen en uw advies:

#### **Vergoeden van de snelste route om de reizigers niet onnodig lang onderweg te laten zijn**

Wij begrijpen de achtergrond van uw advies. Deze werkwijze kan er voor zorgen dat reizigers (veel) meer moeten betalen voor een rit. Dat achten wij niet wenselijk.

#### **Mogelijkheid tot vervoer van inwoners die afhankelijk zijn van een scootmobiel**

Inwoners met een scootmobiel kunnen een rit boeken met Valleihopper, wij onderschrijven dit belangrijke punt. Dat is zo in het huidige contract en zal ook zo worden ingezet in de komende aanbesteding. Een gemeente kan zelf beslissen of bijvoorbeeld inwoners met een scootmobiel bij ritten van minder dan 5 kilometer geen rit kunnen boeken.

#### **Heroverweeg de krappere openingstijden van het Callcenter**

Wij zijn het met u eens dat het Callcenter goed bereikbaar moet zijn voor reizigers. Het Callcenter mag pas sluiten als de laatste reiziger is uitgestapt. Besloten is dat het Callcenter van maandag tot en met vrijdag open is van 6.00 uur tot 00.00 uur. In het weekend is het Callcenter open van 7.00-01.00 uur. Dit sluit aan op de tijden waarop mensen gebruik van het vervoer.

#### **Overweeg om ook voor de spijstijden in de middag (15-17 uur) de "Vroeg boeken" maatregel te laten gelden**

Het lukt de Valleihopper (helaas) niet om 100% flexibiliteit te bieden. Met deze maatregel kan de kwaliteit verbeteren, omdat de vervoerder precies weet welke capaciteit nodig is in de avond en in de eerste uren in de ochtend. Er is schaarste en de verwachting is dat dit zo zal blijven. Medische afspraken blijken vaak lang van tevoren geboekt, waardoor ze op tijd kunnen worden aangevraagd.

#### **Geen verhoging van de reizigersbijdrage**

Een verhoging van de reizigersbijdrage wordt aanvankelijk nog niet doorgevoerd. Wel wordt de optie tot doorvoeren genoemd in het bestek. Vanzelfsprekend zullen wij uw adviesraad betrekken wanneer concreet wordt gesproken/besloten over deze maatregel. De ervaringen van de eerste maanden van het nieuwe contract zullen hierin belangrijk zijn.

**Tot slot**

Wij willen nogmaals onze dank uitspreken voor uw advies en wij vertrouwen erop uw vragen door middel van deze brief voor nu voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



drs. R.F. Groen MPA  
secretaris



mr. L.J. Verhulst,  
burgemeester