

Adviesraad Sociaal Domein Ede  
Bergstraat 4  
6711 HK Ede

uw kenmerk	uw brief van	zaaknummer	behandeld door	telefoonnummer	e-mail
--	22-04-2024	443691	M.A. de Wind	14 0318	info@ede.nl
onderwerp				bijlage(n)	Ede,
Reactie college advies ASDE				--	21 mei 2024

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Ede,

Hartelijk dank voor uw brief waarin u een reactie geeft op het Integraal beleidskader toezicht en handhaving Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en Wet inburgering 2021 gemeente Ede 2024 - 2027. Inmiddels heeft het beleidskader de titel Gezond Vertrouwen meegekregen. Een titel waarmee ons uitgangspunt van vertrouwen in de natuurlijke bereidheid om regels na te leven wordt uitgedrukt, maar zonder daarin naïef te zullen zijn.

Het college waardeert uw opmerkingen en vertrouwt erop dat u in de toepassing van het beleidskader de gekozen uitgangspunten voldoende zult terug herkennen. De adviezen die u geeft kunnen wij dan ook van harte onderschrijven

In het definitieve beleidskader is afgezien van het vullen van een doe-agenda. Opvolging van het beleidskader zal gebeuren met uitvoeringsplannen die toetsbaar zijn op het beleidskader. Aandachtspunten die het college nu ziet zijn het door ontwikkelen van het rechtmatigheidstoezicht op de Wmo, de organisatie van rechtmatigheidstoezicht en handhaving binnen de Jeugdhulpregio, het vertalen van effecten van de wetswijzigingen Participatiewet in balans en het ervaring opdoen met het handavingsregime binnen de Wet inburgering 2021.

De door u gestelde vragen kunnen wij als volgt beantwoorden. Hierbij hanteren wij de volgorde uit uw brief en nemen uw vraagstelling één op één over.

1. We hebben geen beeld van de praktische uitwerking van preventieve acties. Hoe ziet dit eruit?

*Antwoord*

Preventieve werking gaat uit van duidelijke informatieverstrekking en een optimale dienstverlening. Bij duidelijke informatieverstrekking kunt u denken aan taal die afgestemd is op de luisteraar of lezer van de informatie. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat een gesprek met een statushouder gevoerd wordt met een tolkvoorziening. Voor contracteren van zorg zal duidelijke taal betekenen dat de verwachtingen naar inschrijvende zorgaanbieders helder verwoord is én juridisch juist. Als praktische uitwerking van duidelijke informatieverstrekking zullen minder fouten worden gemaakt en misverstanden worden vermeden, waardoor de repressieve kant van handhaving niet hoeft te worden ingezet. Hetzelfde geldt voor een optimale dienstverlening. In het Bestuursakkoord 2022-2026 *Werken aan de toekomst* wordt een aparte paragraaf gewijd aan onze ambitie betrouwbare dienstverlening te bieden en samen te werken met onze maatschappelijke partners. Het staat vast dat een betrouwbare, samenwerkende overheid bijdraagt aan de nalevingsbereidheid van regels door de samenleving.

2. Het is ons niet duidelijk wat 'proactief toezicht' behelst. Wie bepaalt in welk geval dit plaatsvindt en onder welke voorwaarden? Wie houdt hier toezicht op?

*Antwoord*

We geven een voorbeeld uit het toezicht Wmo. Een middel om proactief onderzoek uit te voeren is de quick scan. Dit is een onderzoek naar een deel van de gestelde kwaliteitseisen om een algemeen beeld te vormen van de kwaliteit bij een zorgaanbieder. Op basis van het onderzoek geeft de toezichthouder een advies aan de gemeente of een uitgebreider onderzoek nodig is. Mocht uitgebreider onderzoek nodig zijn dan zullen bijvoorbeeld meer kwaliteitseisen getoetst worden en worden (meer) cliënten en medewerkers geïnterviewd over de praktische werkwijze en toepassing van beleid. Ook tijdens gesprekken met de gecontracteerde zorgaanbieders stellen we actief vragen over de borging van kwaliteit binnen de zorgorganisatie en spreken we over de declaraties en omzetcijfers van de zorgaanbieder.

3. U geeft aan, dat u gebruik maakt van 'heldere feedback- en klachtenprocedures.' Kunt u deze procedures nader toelichten?

*Antwoord*

Wij leggen zowel in de inkoopdocumenten als in de verordening vast dat zorgaanbieders een klachtenprocedure moeten hebben. Cliënten die ontevreden zijn over de dienstverlening kunnen hiervan gebruik maken. De gemeente heeft uiteraard ook zelf een klachtenregeling. Klachten over de bejegening door een ambtenaar worden inhoudelijk behandeld door een klachtenfunctionaris. Verder kan iedere inwoner een melding doen over een zorgaanbieder via het meldpunt Wmo op de website van de gemeente Ede. Voor Jeugdzorg is een landelijk meldpunt ingericht.

4. In 5.3 uitgangspunt 3 schrijft u: 'Signalering vindt zo mogelijk integraal plaats. Hiermee wordt bedoeld dat als een medewerker buiten zijn eigen taakveld signalen opvangt die verband kunnen houden met niet juist gebruik van een voorziening dit signaal de toezichthouder bereikt.' Wij vragen ons af hoe dit zich verhoudt tot de rol van een onafhankelijke toezichthouder. Of: hoe kan een medewerker handelen buiten zijn eigen taakveld?

*Antwoord*

Binnen het sociaal domein wordt integraal gewerkt. Dat betekent dat de medewerker weliswaar uitgaat van de hulpvraag binnen zijn taakveld, maar oog en oor heeft voor problematiek die breder is dan het eigen vakgebied. Dit betekent ook dat de medewerker signalen kan opvangen over het mogelijk niet juist of onterecht gebruiken van een voorziening of over de kwaliteit van een aanbieder. Dit signaal kan doorgegeven worden aan de toezichthouder. De toezichthouder verrijkt met zijn bevoegdheden het signaal (meerdere signalen, soort zorg/ondersteuning, hoeveel cliënten?) en adviseert vanuit zijn onafhankelijke rol of het zinvol is om nader onderzoek te doen.

5. Toezicht op goede Jeugdzorg is belegd bij IGJ. Wat kan de gemeente doen om goede kwaliteit te waarborgen?

*Antwoord*

Als gemeente kunnen we toezicht houden op de recht- en doelmatigheid van de jeugdzorgmiddelen. We controleren of de aanbieder declareert wat hij geleverd heeft door accountantsverklaringen en productieverantwoording. Daarnaast hebben de regionale contractmanager en een beleidsmedewerker van één van de zeven gemeenten met de meeste aanbieders regelmatig overleggen. Dat kan verschillen van één keer per jaar voor kleinere aanbieders tot twee à vier keer per jaar voor grotere aanbieders. In deze overleggen komt altijd de samenwerking met de lokale teams aan de orde. Daarbij bespreken we met de aanbieders signalen die we krijgen vanuit de lokale teams, deze worden geregistreerd in een regionaal registratieprogramma.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

  
drs. R. F. Groen MPA  
secretaris

  
mr. L.J. Verhulst,  
burgemeester