

Aan de Adviesraad Sociaal Domein
Bergstraat 4
6710 HK Ede

uw kenmerk	uw brief van 9/9/2020	Zaaknummer 168174	behandeld door Anneke Doornbos	Telefoonnummer 14 0318	e-mail info@ede.nl
onderwerp	Concept Actieprogramma 2020-2023			bijlage(n)	Ede, 22 september 2020

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Ede,

Uw brief d.d. 9 september 2020 gaat in op het concept actieprogramma Versterken Sociale Basis en Preventie 2020-2023. Wij willen u allereerst bedanken voor uw complimenten en de omvangrijke bijdrage die u als ASDE heeft geleverd in het participatietraject.

In uw brief stelt u een vraag en geeft u een aantal adviezen. Wij gaan via deze weg graag in op deze vragen en adviezen.

- **Het actieprogramma is ambitieus en beoogt versterking van de sociale basis in Ede. Medewerking en samenwerking met vrijwilligers, burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties is cruciaal. Wat verandert er nu werkelijk voor hen, hoe merken zij dit?**
Gedurende het participatietraject en de gesprekken met partners is ons (nog) duidelijk(er) geworden dat er al veel goed gaat in de sociale basis. Sommige initiatieven en vrijwilligers zullen daarom weinig merken van dit actieprogramma. Daar waar bijvoorbeeld samenwerking stroef loopt of ondersteuning van vrijwilligers beter kan, worden acties ondernomen waar zowel gemeente als partijen voor aan de lat staan.
Per actielijn beschrijven we welke rol(len) de gemeente inneemt en welke acties/instrumenten daarbij aansluiten. Daarbij staat centraal dat we er als gemeente voor kiezen om als partner van de sociale basis op te treden: we zijn gezamenlijk met elkaar aan het werk aan dezelfde opgave, ieder vanuit een eigen rol. Daar waar de sociale basis zich prima redt, laten wij los. Daar waar hulp of sturing nodig is, stappen wij in. In sommige gevallen gaat de gemeente meer ondersteunen en faciliteren. Daarnaast betekent dit actieprogramma concreet dat er voor vrijwilligers(organisaties) meer budget worden geraamd voor ondersteuning en waardering en dat we duidelijke richtlijnen ontwikkelen voor een vergoeding voor vrijwilligers met een coördinerende of beheerdersfunctie.
- **Om de effecten te toetsen én om (vrijwilligers)organisaties en burgerinitiatieven te ondersteunen is het belangrijk om een betrouwbaar en makkelijk systeem van monitoring te hanteren. Vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven zijn eerder bereid mee te werken als zij merken dat het hen zelf ook voorziet van gegevens die hun werk makkelijker maken.**

Wij delen met u dat dit zeer belangrijk is en zullen als gemeente dan ook ondersteunen in verantwoording door o.a. goede voorbeelden en formats aan te leveren en in gezamenlijkheid indicatoren op te stellen met subsidiepartners. Uw advies sluit ons inziens aan op de ambities genoemd in *actielijn 6 Meten en Weten in de Sociale Basis* en nemen wij mee in de uitvoering van deze actielijn.

- ***In het actieprogramma geeft u aan dat samenwerking tussen formeel en informeel uiterst belangrijk is, evenals samenwerking tussen gemeente en (vrijwilligers)organisaties. Wil het actieprogramma slagen dan vraagt dit om een cultuuromslag van alle partners inclusief de gemeente. Wij zijn benieuwd hoe u deze cultuuromslag gaat stimuleren.***

Een tweede advies dat u ons mee geeft om het actieprogramma te doen slagen is dat er een cultuuromslag nodig is bij zowel partners in de sociale basis als de gemeente.

Ons valt op dat we in Ede al enorm goed werk leveren binnen de klassieke terreinen die er bestaan. Denk hierbij aan Jeugd, Wmo, Participatiewet, maar ook op het gebied van welzijnswerk, vrijwilligersinitiatieven en wijkgerichte benadering. De daadwerkelijke transformatie, namelijk ontschot samenwerken met inwoners aan duurzame oplossingen, betekent dat we ook op de snijvlakken van deze terreinen elkaar beter moeten vinden en versterken. Bijvoorbeeld door gezamenlijk resultaten te formuleren over deze terreinen heen. Maar ook door **samenwerking en het betrekken van de sociale basis** op te voeren als eis in alle niveaus in subsidieregelingen en via inkoopafspraken voor Wmo en jeugdhulp en in het te ontwikkelen handelingskader voor de toegang. Op deze manier krijgt de sociale basis een grotere rol in ondersteuning ofwel vervanging van formele zorg. Uiteraard moet hierbij aandacht blijven voor de mensen die deze ondersteuning geven. Alle mantelzorgers, vrijwilligers en professionals die hier aan werken, vragen aandacht op maat. Het betekent heel wat om naast jouw eigen activiteiten ook te kijken naar die van een ander en soms zelfs jouw eigen activiteiten ten behoeve van de ander of een groter doel in te zetten. Dit vraagt boven jezelf uitstijgen. Op organisatie, professioneel en vrijwillig niveau. Deze kwestie speelt in het gemeentehuis van Ede, maar ook bij iedere maatschappelijke partner die voor Ede werkt.

Deze omslag en doorontwikkeling nemen wij niet licht. Wij vinden dat dit in eerste instantie de verantwoordelijkheid is van alle organisaties om daar met elkaar mee aan de slag te gaan. Als gemeente zullen wij uiteraard het initiatief nemen waar dat nodig is. Bijvoorbeeld waar het gaat om onze eigen dienstverlening in het sociaal domein. Dit aspect komt terug in het uitvoeringsplan van het beleidskader Transformatie Sociaal Domein. Als gemeente gaan wij bovendien samenwerking tussen zorgprofessionals, welzijnsprofessionals, vrijwilligers én gemeente faciliteren en indien nodig steviger regisseren.

- **Voor de (vrijwilligers)organisaties en burgerinitiatieven een consistente en betrouwbare partner te zijn door meerjarige (financiële) afspraken te maken en zo min mogelijk wisseling in contactambtenaren en ambtenaren bij de toegang voor voorzieningen.**

Wij realiseren ons dat de bezuinigingen van afgelopen jaren kunnen zorgen voor onzekerheid in het veld. Daar merken we graag bij op dat de bijdrage aan de sociale basis de afgelopen jaren stabiel is geweest en dat er met dit actieprogramma bovendien een extra financiële impuls wordt gegeven aan de sociale basis. We verwachten zodoende geen grote financiële wijzigingen. Daarbij moet tegelijkertijd worden opgemerkt dat wijzigingen in subsidies soms nodig zijn voor de gewenste transformatie. Om beter aan de vragen van inwoners te voldoen, beter samen te werken en overlap te voorkomen, is verandering nodig. Uiteraard zullen wij wijzigingen in langlopende subsidierelaties zorgvuldig voorbereiden en zorgen wij dat organisaties goed betrokken worden in dit proces. Zoals u in het actieprogramma heeft kunnen lezen, vinden wijzigingen in subsidies plaats vanuit een transparant en gedegen, data gedreven (en waar mogelijk wijk- of dorpsgericht) proces.

- **Dit geldt ook voor het gekozen uitgangspunt wijkgericht werken. Uit onze contacten weten we dat met name vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven soms moeite hebben om de weg binnen het gemeentelijke apparaat te vinden en/of met meerdere afdelingen moeten overleggen. Een ambtelijk apparaat dat ook gestoeld is op wijkgericht werken kan hierbij dienend zijn.**

Parallel aan het ontwikkeltraject van het Actieprogramma Versterken Sociale Basis, wordt ook onderzocht op welke manier er momenteel in Ede wijkgericht gewerkt wordt. Het streven is om aan het einde van dit jaar een beeld te kunnen geven over de huidige stand van zaken met betrekking tot wijkgericht werken, rekening houdend met de Edese context. Er wordt in kaart gebracht waar we nu staan, wat goed gaat en wat minder goed, en levert een aantal aanbevelingen op voor de verdere doorontwikkeling van het wijkgericht werken. Het uitgangspunt hierbij is dat (conform de koersnotitie wijkgericht werken en het collegeconvenant) Ede wijkgericht wil werken en samen met bewoners vraagstukken integraal wil benaderen.

- **Via breed toegankelijke kanalen te communiceren wat er gaat veranderen voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties én wat dat hen en Edese burgers oplevert.**

Onderdeel van de implementatie van het actieprogramma is een communicatieplan met aandacht hiervoor. De implementatie zal per actielijn met betrokken partijen gezamenlijk worden ingericht. Het begint met een publieksvriendelijke versie van het actieprogramma, vormgegeven met infographics en een heldere samenvatting. Dit document wordt begin oktober opgeleverd.

- **Voor de gewenste cultuuromslag en het wijkgericht werken met alle partners, inclusief de gemeente zelf, een tijdspad en evaluatie af te spreken.**

Voor het tijdspad en de evaluatie van de cultuuromslag verwijzen wij graag naar het uitvoeringsplan dat voortkomt uit het beleidskader Transformatie Sociaal Domein. Bij de ontwikkeling van dit uitvoeringsplan is uw inbreng zeer welkom. Daarbij merken we wel graag op dat een cultuuromslag niet gemakkelijk laat plannen en dat onze inzet dan ook niet op planning gericht zal zijn. Het gaat ons inziens om het congruent en consequent doorvoeren van instrumenten die het nieuwe handelen ondersteunen en stimuleren. Voor het tijdspad en evaluatie van het wijkgericht werken verwijzen wij naar bovenstaande toelichting.

Wij vertrouwen erop hiermee uw brief van 9 september 2020 voldoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders,



drs. R.F. Groen MPA
secretaris



mr. L.J. Verhulst
burgemeester