



Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Ede 2017

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Ede 2017

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Adviesraad Sociaal Domein Ede. In dit jaarverslag beschrijven we onze activiteiten en geven wij een financiële verantwoording over 2017.

De Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) adviseert het college van burgemeester en wethouders over het Sociaal Domein. Dit doet ze gevraagd en ongevraagd. Hieronder vallen de:

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)
- Participatiewet
- Jeugdwet

2. De ASDE

De Adviesraad Sociaal Domein Ede geeft advies namens inwoners van Ede en is betrokken, deskundig en onafhankelijk. De leden nemen op persoonlijke titel deel aan de adviesraad. Zij vertegenwoordigen dus niet een vereniging, stichting of bedrijf. De adviesraad is daarmee niet gestoeld op belangenbehartiging, maar baseert haar adviezen altijd op gesprekken met diverse cliënt- en maatschappelijke organisaties. Het doel is om inwoners als partners te betrekken bij ontwikkelingen in het sociaal domein. De Adviesraad Sociaal Domein bestaat daarom uit leden uit alle lagen van de Edese samenleving en zij hebben allemaal op hun eigen manier kennis en ervaring op de diverse terreinen.

De ASDE adviseert het College bij de besluitvorming over beleidsvoorstellen en dergelijke. De adviezen worden ook aangeboden aan de Gemeenteraad. De ASDE adviseert over alle onderdelen van de beleidscyclus (dus ook over de uitvoering). De ASDE draagt zo bij aan de doorontwikkeling en verbetering van de dienstverlening in het Sociaal Domein. De ASDE is daarin zowel partner van inwoners als van het gemeentebestuur.

3. Hoe werkt de ASDE?

De adviesraad komt één keer per maand bij elkaar. Dan worden alle lopende en nieuwe zaken besproken en de taken verdeeld. De leden van de adviesraad hebben gesprekken met inwoners, belangengroepen en met medewerkers van de gemeente. De gesprekken kunnen belangrijke signalen en knelpunten opleveren die de ASDE mee kan nemen in haar advisering.

De adviesraad werkt vanuit de visie dat het perspectief van de inwoner altijd centraal staat en dat daarbij integraal wordt gekeken. De volgende waarden staan centraal:

- Toegankelijkheid
- Zelfbeschikking en zelfregie
- Partnerschap en gelijkwaardigheid
- Integraliteit

- Veiligheid en vertrouwen
- Flexibiliteit
- Solidariteit en wederkerigheid
- Continuïteit

4. Activiteiten van de Adviesraad Sociaal Domein Ede in 2017

In 2016 heeft de adviesraad actief samengewerkt met de gemeente en het onderzoeksbureau Movisie aan het onderzoek 'Client Centraal' (Op waarden geschat). In dit onderzoek stonden de ervaringen centraal van de cliënten naar de hulp en ondersteuning die zij krijgen van de gemeente en de zorginstellingen. De conclusies uit het onderzoek heeft de ASDE geholpen om eigen prioriteiten te stellen voor 2017. Bovendien wordt hiermee tegemoet gekomen aan de wens van de ASDE om ongevraagd advies te kunnen geven en de uitvoering van beleid centraal te stellen.

2017 stond in het teken van het voeren van gesprekken om zo de thema's verder in te kleuren en signalen te onderbouwen.

Het onderzoek waarvan de conclusies in december 2016 zijn gepresenteerd, heeft geleid tot een drietal prioritaire thema's waar de ASDE in 2017 zich extra voor heeft ingezet:

- Dienstverlening en communicatie
- Jeugd
- Meedoen en sociale contacten

De belangrijkste bevinding in 2017 is het verschil tussen beleid en de uitvoeringspraktijk: het beleid zit veelal goed in elkaar, maar in de uitvoeringspraktijk komt het er niet altijd goed uit. De adviesraad heeft zich hier het afgelopen jaar voor ingezet, in gesprekken met de gemeente en in de gegeven adviezen.

4.1 Dienstverlening en communicatie

Belangrijke punten die worden ervaren rond dienstverlening is dat het vaak lang duurt voordat kleine aanvragen afgerond zijn. Ook missen cliënten dat er integraal naar hen en hun vragen wordt gekeken. Waar daarbij echt aan gewerkt moet worden is de cliëntondersteuning en het monitoren van de cliënttevredenheid.

Rond het thema communicatie geven inwoners aan dat zij niet weten waar ze terecht kunnen voor informatie en vragen. Ook is informatie niet begrijpelijk. In het rapport worden ook voorbeelden genoemd die dan kunnen helpen: één plaats waar alles overzichtelijk te vinden is. Het liefst met iemand er bij (gastheer/vrijwilliger) die kan toelichten én duidelijke taal in brieven.

De volgende resultaten zijn in 2017 behaald:

- De gemeente heeft naar ons idee een lezerspanel ingesteld die alle folders en brieven m.b.t. de Participatiewet en Wmo doorgenomen en aangepast heeft. Voor het panel hadden zich 60 inwoners uit Ede aangemeld.
- Op initiatief van de ASDE is samen met vertegenwoordigers van de gemeente en de COSBO een werkgroep ingericht om de aanvraagprocedures m.n. gericht op het minimale beleid te vereenvoudigen.

Zo is het product Bereken uw recht verbeterd en vereenvoudigd en blijft de papieren aanvraag wat vooral voor ouderen van groot belang is. Bovendien wordt er gewerkt aan de verbetering van de ondersteuning van vrijwilligers die actief zijn voor de Participatiewet.

- Er is aandacht gevraagd voor de inrichting van een duurzaam monitorsysteem voor de cliënttevredenheid en het duurzaam ophalen van mondelinge feedback over de dienstverlening. Dit heeft in 2017 nog niet geresulteerd in concrete acties van de gemeente.

4.2 Jeugd

In de themagroep vragen we aandacht voor preventie, flexibiliteit (zeker bij crisissituaties) en minder administratieve lasten. Waar komend jaar echt het verschil op gemaakt zou moeten worden is vertrouwen geven aan professionals en goede samenwerking.

In 2017 heeft de werkgroep jeugd een flink aantal werkbezoeken afgelegd en hebben wij veel mensen gesproken. Zo zijn we bijvoorbeeld op werkbezoek geweest bij scholen De Toekomst en Het Streek en hebben we gesprekken gevoerd met Pro Persona en Karakter over de wachttijden in de jeugdhulp. Er zijn gesprekken geweest met het CJG, met betrokken ambtenaren en natuurlijk met jeugdigen die gebruik maken van jeugdhulp in de gemeente.

Op deze manier proberen we te toetsen of de zorgen die we hebben terecht zijn, gedeeld worden en vragen we ook aan betrokken hoe zij denken dat problemen kunnen worden opgelost.

4.3 Meedoen en sociale contacten

In dit thema vragen wij aandacht voor kleinschaligheid voor meedoen en ontmoeten. Bij meedoen hoort ook: fijn werk hebben.

Als concreet punt wordt genoemd: altijd eerst aan de doelgroep vragen wat zij willen en verwachten of hoe het beter kan. Met als motto: maak de burger meester!

De themagroep heeft gesignaleerd dat de sociale ondersteuningsstructuur niet in alle wijken optimaal werkt. Met regelmaat is het onduidelijk op wie de vrijwilligers een beroep hiervoor kunnen doen en wat zij dan kunnen verwachten.

De sociale teams zijn nog volop in ontwikkeling en functioneren ook nog niet optimaal.

4.4 Bijeenkomst inwoners

Op 20 februari hebben wij een bijeenkomst georganiseerd met inwoners, belangen- en cliëntengroepen. Het was een interactieve en waardevolle avond en wat ons betreft was dit een waardevolle en belangrijke eerste stap om blijvend het gesprek te voeren met inwoners. In de hiervoor genoemde werkgroepen hebben vervolgesprekken plaatsgevonden, bijvoorbeeld met COSBO, Onderling Sterk, WijZijn, (jeugd-)zorgaanbieders, vrijwilligers(-organisaties), welzijnsorganisaties Malkander en natuurlijk met inwoners van Ede.

4.5 Regionale bijeenkomst adviesraden: Werkkracht

De ASDE organiseerde op 4 december 2017 een regiobijeenkomst waarbij adviesraden van omliggende gemeentes uitgenodigd waren. Bor Veen, directeur van het nieuwe participatiebedrijf Werkkracht, was als spreker uitgenodigd. Ervaringsverhalen van een aantal inwoners en een ondernemer met medewerkers die via de Participatiewet zijn geplaatst vormden de rode draad van de bijeenkomst. Bij de uitwisseling stond centraal: wat gaat goed, wat kan beter? Kernwoorden die daarbij naar voren kwamen waren: maatwerk en de cliënt centraal stellen.

4.6 Gesprek College en Raadswerkgroep sociaal domein

Op 20 september hadden we een gesprek met een vertegenwoordiging van het College, waaronder coördinerend wethouder Ligtelijn. Ook schoven enkele beleidsambtenaren aan. In het gesprek hebben we onze ervaringen en de punten waar we de komende tijd aandacht aan willen besteden, zoals de gemeentelijke communicatie en dienstverlening en jeugdzorg aan de orde gesteld. Zo zijn signalen die de Adviesraad heeft ontvangen over wachtlijsten in de jeugdzorg aan de orde geweest. Ook is de voortgang van een aantal werkgroepen over de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening zoals het lezerspanel en de werkgroep minimabeleid besproken.

De Raadswerkgroep Sociaal Domein en de ASDE hebben in 2016 met elkaar afgesproken om één of twee keer per jaar met elkaar in gesprek te gaan om elkaar te informeren. Dit hebben we op 16 november gedaan. Wij hebben als ASDE onze bevindingen en ervaringen van het afgelopen jaar gedeeld. Wij hebben naar voren gebracht dat het beleid van de gemeente Ede in grote lijnen goed is, maar dat we signalen krijgen van inwoners over de uitvoering in de dagelijkse praktijk. Een aantal voorbeelden die we gaven:

- ontwikkelingen rond de sociaal teams
- het ontstaan van wachtlijsten in de jeugdzorg
- ingewikkelde aanvraagprocessen rond het armoedebeleid

Verder hebben we onder de aandacht gebracht dat er in het huidige welzijnswerk voor gewaakt moet worden dat de zelfredzaamheid van met name kwetsbare burgers niet overschat wordt. Tenslotte hebben we de raad opgeroepen om nu, maar ook in de nieuwe raadsperiode, meer prioriteit te geven aan het volgen en verbeteren van de uitvoeringspraktijk.

Het was een prettige en nuttige bijeenkomst en we hopen ook na de verkiezingen goed in gesprek te blijven met de gemeenteraad.

4.7 Communicatie

De adviesraad heeft in 2017 vier keer haar nieuwsbrief verstuurd.

In februari 2018 is de eigen website van de adviesraad online gegaan: www.asde.ede.nl

Ook zijn wij actief op social media: www.facebook.com/AdviesraadEde/ en www.twitter.com/AdviesraadEde

5. Gegeven adviezen in 2017

De adviesraad heeft in 2017 vier adviezen gegeven.

Voor het geven van de adviezen was door de ASDE een beoordelingskader opgesteld. Daarbij heeft de ASDE vooral gelet op de manier waarop de inbreng van inwoners vanuit enquêtes of consultatie terugkomt in het voorgenomen beleid van de gemeente. En of er goed zicht is op de behoeften en wensen van bewoners voor het voorgenomen beleid.

De ASDE heeft over de volgende onderwerpen haar advies gegeven:

- Participatiebedrijf
- Advies n.a.v. het Cliëntervaringsonderzoek 'Op waarde(n) geschat' en het Projectplan 'Op waarde(n) gedreven'
- Twee adviezen over de verordeningen en beleidsregels Wmo en jeugd

Begin 2018 hebben wij een ongevraagd advies gegeven over jeugd.

6. Leden van de Adviesraad

De ASDE bestond in 2017 uit de volgende leden:

- Monique Jongerius (voorzitter)
- Ineke Boelhouwer
- Klaas Hidding
- Güray Bozkurt
- Monique Jongenburger
- Lilian Wagenaar
- Mark Top
- Willemijn Dubbeldam
- Tijani Zallali
- Ries Brouwer
- Jef Dorpmans (per 1 februari 2018)

7. Financieel jaarverslag 2017

Budget ASDE	€ 34.000,-	
Presentiegelden		€ 23.486,49
Representatie		€ 477,58
Bijeenkomst maart voor en met inwoners		€ 1.757,90
Totaal uitgaven		€ 25.721.97
Saldo	€ 8.278.03	

Daarnaast was er eenmalige budget voor het ontwerpen van een eigen website van de ASDE, € 2160,-