



Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Ede 2018

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Ede 2018

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Adviesraad Sociaal Domein Ede. In dit jaarverslag beschrijven we onze activiteiten en geven wij een financiële verantwoording over 2018.

De Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) adviseert het college van burgemeester en wethouders over het Sociaal Domein. Dit doet ze gevraagd en ongevraagd. Hieronder vallen de:

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)
- Participatiewet
- Jeugdwet

2. De ASDE

De Adviesraad Sociaal Domein Ede geeft advies namens inwoners van Ede en is betrokken, deskundig en onafhankelijk. De leden nemen op persoonlijke titel deel aan de adviesraad. Zij vertegenwoordigen dus niet een vereniging, stichting of bedrijf. De adviesraad is daarmee niet gestoeld op belangenbehartiging, maar baseert haar adviezen altijd op gesprekken met individuele inwoners, diverse cliënt- en maatschappelijke organisaties. Het doel is om inwoners als partners te betrekken bij ontwikkelingen in het sociaal domein. De Adviesraad Sociaal Domein bestaat daarom uit leden uit alle lagen van de Edese samenleving en zij hebben allemaal op hun eigen manier kennis en ervaring op de diverse terreinen.

De ASDE adviseert het College bij de besluitvorming over beleidsvoorstellen en dergelijke. De adviezen worden (via het College) ook aangeboden aan de Gemeenteraad. De ASDE adviseert over alle onderdelen van de beleidscyclus (dus ook over de uitvoering). De ASDE draagt zo bij aan de doorontwikkeling en verbetering van de dienstverlening in het Sociaal Domein. De ASDE is daarin zowel partner van inwoners als van het gemeentebestuur.

3. Hoe werkt de ASDE?

De adviesraad komt één keer per maand bij elkaar. Dan worden alle lopende en nieuwe zaken besproken en de taken verdeeld. De leden van de adviesraad hebben gesprekken met inwoners, belangengroepen en met medewerkers van de gemeente. De gesprekken kunnen belangrijke signalen en knelpunten opleveren die de ASDE mee kan nemen in haar advisering.

De adviesraad werkt vanuit de visie dat het perspectief van de inwoner altijd centraal staat en dat daarbij integraal wordt gekeken. De volgende waarden staan centraal:

- Toegankelijkheid
- Zelfbeschikking en zelfregie
- Partnerschap en gelijkwaardigheid
- Integraliteit
- Veiligheid en vertrouwen
- Flexibiliteit
- Solidariteit en wederkerigheid
- Continuïteit

4. Activiteiten van de Adviesraad Sociaal Domein Ede in 2018

De adviesraad heeft drie werkgroepen waarin zij zich focust op de volgende onderwerpen:

- Dienstverlening en communicatie
- Jeugd
- Sociale basis

4.1 Dienstverlening en communicatie

De werkgroep Dienstverlening en communicatie richt zich op de eigen gemeentelijke dienstverlening en communicatie. De Cosbo maakt ook onderdeel uit van de werkgroep. De werkgroep heeft 4 maal per jaar afstemming met de afdeling Inkomen en schulden en Werkkracht.

De actiepunten waar de werkgroep zich voor inzet zijn voort gekomen uit het cliëntervaringsonderzoek 'Op waarde geschat'. De resultaten van dit onderzoek zijn in 2017 bekend geworden. Rond het thema communicatie bijvoorbeeld gaven inwoners aan dat zij niet weten waar ze terecht kunnen voor informatie en vragen. Ook werd in het onderzoek duidelijk dat informatie niet altijd begrijpelijk was voor inwoners. In het rapport worden ook voorbeelden genoemd die dan kunnen helpen: één plaats waar alles overzichtelijk te vinden én duidelijke taal in brieven.

De werkgroep Dienstverlening en communicatie heeft zich ingezet voor de inrichting van het lezerspanel, wat in 2018 voor de gehele gemeente de schriftelijke uitingen bekijkt op helder taalgebruik en leesbaarheid. Daarnaast heeft het zich gericht op de verdere verbetering van het programma voor inwoners 'Bereken uw recht' van de afdeling inkomen en schulden en de verbetering van de informatie aan oudere inwoners.

Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek 'Op waarde geschat' is er in 2018 veel aandacht gevraagd voor de inrichting van een periodiek clienttevredenheidsonderzoek en mondelinge periodieke cliëntconsultatie. Op dit moment vindt dit niet plaats voor de gemeentelijke dienstverlening van de participatiewet. Er heeft alleen incidenteel onderzoek plaatsgevonden rond de schuldenproblematiek. De adviesraad ervaart dit als een groot gemis. Zeker omdat de gemeente er voor gekozen heeft om verder geen platform voor belangenbehartiging in te richten voor de participatiewet.

Ook is er sinds de reorganisatie aandacht gevraagd voor de onderlinge samenwerking en afstemming tussen Werkkracht en de afdeling Inkomen en Schulden. Het gaat hier immers bijna altijd om dezelfde cliënten.

Tot slot heeft werkgroep in de maand november een uitgebreid werkbezoek gebracht aan Werkkracht. In december is het advies Beschut werken opgesteld.

4.2 Jeugd

In 2018 heeft de werkgroep jeugd zich met name gericht op de volgende punten:

1. Inzicht verwerven en terugkoppeling geven ter verbetering van de ontstane wachtlijsten in de Jeugdzorg.
2. Hoe worden ouders die met de jeugdhulpverlening te maken hebben door de gemeente betrokken bij de processen die zich rond begeleiding en /of behandeling afspelen.
3. Hoe verlopen de processen rond het inrichten en uitvoeren van het passend onderwijs m.b.t. peuteropvang.
4. Hoe werken gemeente en onderwijsinstellingen zo goed mogelijk samen als het gaat om de toekomst van jongeren op de arbeidsmarkt.

5. Wat doet de gemeente om de privacy van burgers met een zorgdossier beter te beschermen.
6. Hoe gaat de gemeente ervoor zorgen dat goede hulpverlening aan jongeren en hun ouders blijft gewaarborgd na de ingrijpende veranderingen in de Sociale Teams.
7. Wanneer gaat de gemeente een zorgvuldig onderzoek opzetten om de kwaliteit van de hulpverlening aan jongeren en hun ouders te meten.

4.3 Sociale basis

De werkgroep sociale basis heeft in 2018 de focus gelegd op de volgende punten:

1. De ontwikkeling van de sociale steunstructuur van de wijk. Zijn de voorzieningen in de wijk wel afgestemd op de behoefte van de wijk bewoners? Hoe wordt er door de professionele medewerkers van zorg – en welzijnsorganisatie samen gewerkt? Hoe ondersteunen ze de bewoners en de vrijwilligers in de wijk?
2. Hoe worden de signalen van de meest kwetsbare burgers opgepakt door de zogenaamde nuldelijn (inwoners, mantelzorgers, vrijwilligers in de wijk). Met kwetsbare burgers denken we aan mensen vanuit de GGZ, of mensen met een beperking en ouderen.
3. Hoe werken de sociale teams in de wijk, zijn ze bekend bij mensen die kunnen doorverwijzen?
4. Hoe staat het met de wijkindeling, de -agenda en de -budgetten?
5. Hoe staat het met de laagdrempelige ontmoetingsplekken?

4.4 Bijeenkomst inwoners

Op 5 maart hebben wij een netwerkbijsamenkomst rond het thema Meedoen en vrijwilligerswerk georganiseerd. Het was een geslaagde avond, waarin veel ervaringen en signalen gedeeld zijn.

De adviesraad heeft de afgelopen twee jaar door het voeren van veel gesprekken flink wat signalen opgehaald en adviezen (gevraagd en ongevraagd) kunnen geven. Eén van de onderwerpen waar wij signalen over hebben gekregen is het kunnen meedoen in de buurt of wijk. Ook worden de gevolgen voor ouderen die steeds langer thuis wonen meer zichtbaar. Hoe komen en blijven zij in beeld bij burens, familie en zorgverleners en zijn zij in staat om voldoende zinvolle sociale contacten te onderhouden en aan activiteiten deel te nemen? Een ander signaal is dat de ondersteuning van vrijwilligers verder verbeterd kan worden.

Naast het thema hebben wij als adviesraad ook onze resultaten van het afgelopen jaar gepresenteerd

4.5 Gesprek College

Op 13 september hadden we een gesprek met de wethouders sociaal domein. In het gesprek hebben we wederzijds kennism gemaakt en aandacht gevraagd voor onze ervaringen en de punten waar we de komende tijd aandacht aan willen besteden, zoals de gemeentelijke communicatie en dienstverlening en jeugdzorg aan de orde gesteld.

5. Gegeven adviezen in 2018

De adviesraad heeft in 2018 7 adviezen gegeven. Voor het geven van de adviezen was door de ASDE een beoordelingskader opgesteld. Daarbij heeft de ASDE vooral gelet op de manier waarop de inbreng van inwoners vanuit enquêtes of consultatie terugkomt in het voorgenomen beleid van de gemeente. En of er

goed zicht is op de behoeften en wensen van bewoners voor het voorgenomen beleid.

De ASDE heeft over de volgende onderwerpen haar advies gegeven:

- Wachttijden jeugd (2 adviezen)
- Meedoen en sociale contacten
- Clientondersteuning
- Abonnementstarieven Wmo
- Wmo en Jeugdverordening voor 2019
- Beschut werken

6. Leden van de Adviesraad

De ASDE bestond in 2018 uit de volgende leden:

- Monique Jongerius (voorzitter)
- Güray Bozkurt
- Ries Brouwer
- Jef Dorpmans
- Willemijn Dubbeldam
- Klaas Hidding
- Margot Hordijk
- Alet van Leeuwen
- Leny Oosterbaan
- Johannes van der Poel
- Mark Top

7. Financieel jaarverslag 2018

	Begroot		Werkelijk	
	inkomsten	uitgaven	inkomsten	uitgaven
Budget ASDE	€ 34.000,-		34.000,-	
Presentiegelden		20.000,-		€ 14.942,83
Representatie en communicatie		4.000,-		€ 154,34
Bijeenkomsten		5.000,-		€ 437,70
opleiding		5.000,-		€ 849,50
Lidmaatschappen				€ 1.350,00
Totaal uitgaven		34.000,-		€ 17.734,37
Saldo	€ 0		€ 16.265,63	

Het positieve saldo is teruggevloeid naar de algemene reserve. Dat er budget over is, is te verklaren doordat de adviesraad in 2018 niet altijd compleet was (minder presentiegeld). Daarnaast heeft de adviesraad veel tijd gestoken in het voeren van netwerk gesprekken waardoor er minder tijd was voor opleiding (en daar dus geld onbesteed is gebleven).