

## Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) Concept

Datum: maandag 15 januari 2018

Aanvang: 19:30 uur

Locatie: Raadhuis Ede, Vergaderkamer A301

**Aanwezig: Monique Jongerius (voorzitter), Ineke Boelhouwer, Monique Jongenburger, Guray Bozkurt, Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Wietske Oegema, Lilian Wagenaar, Mark Top, Tijani Zallani**  
**Annelies Gaasbeek (verslag)**

---

### 1. Opening

Monique Jongerius, de voorzitter van deze vergadering, opent de vergadering en heet allen welkom.

### 2. Gesprek ASDE met Marieke Seip (clusterdirecteur Beleid & Regie)

Marieke Seip, clusterdirecteur Beleid & Regie wordt welkom geheten en er volgt een korte voorstelronde. Mark Top geeft vanuit de werkgroep "Meedoen en sociale contacten" een presentatie. Wat met name is opgenomen zijn de indrukken en signalen vanuit gesprekken met mensen die actief en betrokken zijn op hun werkzaamheden in de samenleving en die de aandacht verdienen.

De werkgroep heeft in september 2017 de volgende **focuspunten** benoemd:

- ontwikkeling van de sociale steunstructuur van de wijk volgen. (wat kunnen en mogen we vragen van vrijwilligers?);
- volgen relatie nulde-lijn/professionals (zien hoe de signalering leidt tot ondersteuning van de meest kwetsbare burgers) en verduidelijken relatie nulde-lijn/professionals (burgers zijn nog niet in alle wijken bekend met de werkwijze van de sociale teams);
- inzicht krijgen in de wijkagenda's en de verdeling van de budgetten;
- vindbaarheid, herkenbaarheid en laagdrempeligheid van de ontmoetingspunten.

Het beleid is goed maar het stukt wat de ASDE betreft in de uitvoering.

Opgemerkt wordt dat de gemeente snel "los laat" en er moeten nog veel stappen gezet worden op het gebied van participatie, met name voor ouderen.

Gemeente Ede is een sociale gemeente maar bewoners weten niet waar zij met hun hulpvraag naar toe moeten.

DE ASDE ziet graag dat er meer geïnvesteerd gaat worden in de nuldelijn. Er zou meer waardering voor vrijwilligers moeten zijn/komen en de vrijwilligers moeten beter gefaciliteerd worden.

De ASDE blijft vanzelfsprekend in gesprek met het Sociaal Domein.

Marieke Seip geeft in reactie hierop aan dat alles wat benoemd wordt de gemeente ook wil.

Een organisatie die een veranderslag moet maken kost nou eenmaal tijd om samen de juiste richting te vinden.

We streven allemaal naar hetzelfde doel, maar wat hebben we daar voor nodig?

De intentie is om partijen in het veld te helpen het gezamenlijke groeiproces te doorlopen.

Misschien moet er beleidsmatig nog wat worden aangepast, maar het zit wat Marieke betreft meer in de uitvoering.

Hoe stelt de werkgroep zich de voortgang in **2018** voor?

- De focuspunten zullen opnieuw besproken worden;
- De onafhankelijke cliëntondersteuning zal een concreet focuspunt worden;
- De werkgroepen zullen de uitvoering van het gemeentelijke beleid t.a.v. de focuspunten actief volgen;
- Altijd zoeken naar ondersteuningsmogelijkheden t.b.v de burgers.

Marieke Seip verlaat na dit gesprek de vergadering en zal al het besprokene in het overleg met de directie op 17 januari bespreken.

### **3. Verslag en actielijst van 18 december jl.**

Het verslag wordt goedgekeurd en de actielijst besproken en bijgewerkt.

### **4. Verslag van gesprek van 12 december jl. met Jolanthe Bothof**

Monique Jongerius en Monique Jongenburger (werkgroep dienstverlening en communicatie) hebben een gesprek gehad met Jolanthe Bothof van **Werk, Participatie en Inkomen** van de gemeente Ede. Het gesprek ging over:

- de voortgang, aanpak en planning voor het vereenvoudigen van de aanvraagprocessen en het wijzigen van bereken uw recht;
- papieren aanvragen;
- over Toekomstige samenwerking en hoe de ASDE, COSBO en andere organisaties over belangrijke ontwikkelingen geïnformeerd worden;
- het belang van het lezerspanel;
- verbeteringen voor de het inkomensbeleid van de participatiewet voor 2018.

Het was een goed gesprek en er zijn concrete afspraken gemaakt:

- flyer voor ouderen;
- op de hoogte gehouden worden wat er speelt;
- er gaat nagedacht worden over eigen feedback organiseren;
- papieren aanvraagformulier blijft;
- vereenvoudigen aanvragen, eventueel met plaatjes en ambitie daarbij;
- nog een keer meekijken met verbeterde website BUR;
- om het kwartaal met elkaar in gesprek gaan.

Er wordt in de maand maart wederom een gesprek gepland.

### **5. Voorbereiden bijeenkomst van 5 maart.**

Op maandag 22 januari gaan Ries Brouwer, Monique Jongerius, Klaas Hidding, Annelies Gaasbeek en Wietske Oegema (de bijeenkomst van 5 maart met de cliënten-belangenorganisaties) bespreken en voorbereiden.

### **6. Rapport Inclusie** ( vervalt en gaat naar de vergadering van 12 maart)

### **7. Gezamenlijke brief COSBO en ASDE inzake: gezondheidsverklaring rijbewijs**

De gemeente Ede zal een gezamenlijke opgestelde brief ontvangen op initiatief van de COSBO en ondersteunt door de Adviesraad Sociaal Domein Ede, met de vraag om de papieren gezondheidsverklaring te kunnen kopen bij de afdeling burgerzaken van de gemeente Ede en dan wel tegen het normale tarief van € 33,80 van het CBR. Burgers zijn nu aangewezen op het kopen van zo'n verklaring via de website van het CBR of telefonisch tegen een meerprijs van € 8,45 (vanwege versturen per aangetekende brief). Ook zijn met name de oudere burgers niet of nauwelijks vaardig in de digitale ontwikkelingen zodat het moeilijk is/wordt om voor de oudere inwoners de verklaring aan te vragen.

### **8. Gesprek met MT Beleid & Regie**

Op woensdag 17 januari zal er een gesprek plaatsvinden met het MT beleid & regie van de gemeente Ede samen met Monique Jongerius, Ineke Boelhouwer, Klaas Hidding van de ASDE.

Er zal gesproken worden over de samenwerking, de verwachtingen, ervaringen, wat heb je aan elkaar? Het wordt een afstemmingsagenda van verwachtingen, terugkijken en afstemmen. Concrete afspraken zullen vastgelegd worden.

### **9. Rondvraag en sluiting**

**a.** Klaas Hidding: heeft Peter de Geus n.a.v. van zijn toelichting van 15 januari een mail gestuurd met de vraag over de positie van de gemeente in zowel opdrachtgeverschap als uitvoerder rond de Sociaal Teams. Daar is verwarring over.

#### **b. Brief van Zorgbelang over professionele ondersteuning lokaal adviesorgaan 2018**

Wietske zal een reactie sturen dat als (onder voorbehoud) alle gemeenten meedoen we akkoord gaan met het voorstel voor ondersteuning.

**c. Tijani Zallani:** vraagt waar de gelden blijven van de bonnen van de actie EDE DOET die de gemeente Ede verstrekt aan alle bewoners maar die niet ingewisseld worden. Wietske Oegema gaat dit navragen aan een collega van de gemeente

Monique Jongerius sluit de vergadering.