

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) Concept

Datum: maandag 7 mei 2018

Aanvang: 19:30 uur

Locatie: Raadhuis Ede, Vergaderkamer A303

Aanwezig: Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Jef Dorpmans, Monique Jongerius, Wietske Oegema (gemeente)

Afwezig: Lilian Wagenaar, Monique Jongenburger, Mark Top, Guray Bozkurt en Annelies Gaasbeek

Voorzitter: Monique Jongerius

Actiepunten en kort verslag: Wietske Oegema

Gast: Bram Koppenaar (gemeente)

Toehoorder: Fer Saelman (FNV)

1. Opening

Monique Jongerius heet iedereen welkom en opent de vergadering.

Willemijn geeft aan dat ze vindt dat de vergaderingen erg inhoudelijk en technisch zijn. Dat vindt zij jammer, het zou volgens haar meer om de signalen en ervaringen van inwoners zelf moeten gaan. Heeft de gemeente inwoners goed bevraagd en gehoord en welke signalen hebben we zelf opgehaald. Daar zou ze meer aandacht voor willen. Dit punt wordt herkent en ter harte genomen. Vanaf de start van de adviesraad is dit ook het belangrijke uitgangspunt, zoals ook verwoord in de checklist hoe beoordelen van beleidsnota's en het schrijven van adviezen. Bij de stukken voor de volgende vergadering (juni) wordt dit bijgevoegd.

2. WMO tussenevaluatie thuisondersteuning

Bram Koppenaar is aanwezig om een toelichting te geven op de toegestuurde tussenevaluatie over thuisondersteuning. Hierin zijn 18 cliënten van 3 organisaties bevraagd, Het zijn dus eerste signalen en eerste voorzichtige bevindingen. Dit zal gebeuren in de evaluatie eind 2018.

De communicatie (folders) en de naam zijn niet meegenomen in deze tussenevaluatie, dat komt in de eindevaluatie.

Zaken die de gemeente echt nog moet en gaat oppakken zijn de signaleringsfunctie van medewerkers in de thuisondersteuning en arrangementen (cliëntprofielen).

De adviesraad wil graag weten hoeveel procent van de gebruikers 0-2 uur, 2-4 uur of 4 uur of meer krijgt. Deze informatie zal Bram nog nasturen.

Punten die de adviesraad meegeeft voor de eindevaluatie zijn:

- Laat het onderzoek een combinatie van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens zijn
- Vraag diepgravender naar de cliëntervaringen en heb expliciet aandacht voor de kwaliteit van zorg (ook in voortgangsgesprekken)
- Bevraag ook medewerkers in de thuisondersteuning naar hun ervaringen
- Laat het niet alleen een evaluatie zijn, maar kijk ook naar het toekomstbeeld

Bram betreft graag 2 leden van de adviesraad bij de eindevaluatie.

3. Verslag en actielijst van 9 april jl.

Aandachtspunt is dat het verslag op inhoud een goede weergave moet zijn van hetgeen besproken is.

N.a.v. punt 6^E: Ries Brouwer gaat niet namens de COSBO naar het bestuurlijk overleg. Dit wordt geschrapt uit het verslag.

Het verslag en actielijst wordt besproken en vastgesteld.

4. Burgertop

De adviesraad heeft al een tijd het idee om een Burgertop te organiseren. Het doel zou zijn: ideeën ophalen bij inwoners hoe zaken beter zouden kunnen.

Na enige discussie wordt besloten dat het organiseren van een Burgertop nu te vroeg komt.

Zaken als: hoe hebben we impact als adviesraad en hoe kunnen we netwerken verder op- en uitbouwen worde meegenomen in de teambuilding op 11 juni.

5. Bespreken reactie College brief jeugd

De adviesraad vind het een erg algemene brief (niet specifiek gericht op Ede) en mist het gevoel van erkenning voor de signalen en urgentie om de problemen rond wachtlijsten aan te pakken.

De gemeente heeft een analyse van oorzaken van de wachtlijsten gemaakt, maar volgens de adviesraad ontbreekt het aan inzicht in het precieze probleem voor Ede en de specifieke aanpak om dit in Ede aan te pakken. Het blijft te algemeen en hier spreekt een zekere machteloosheid uit. Al met al geeft dit de adviesraad onvoldoende vertrouwen in de aanpak.

Willemijn neemt contact op met Jan-Peter Stolte. Ook wordt overwogen een nieuwe brief naar het College te sturen.

6. Korte punten:

a. Terugkoppeling conferentie wederkerigheid 19 april

Jef is hier geweest en dit was zeer interessant en nuttig voor het netwerk.

b. Voorbespreking overleg uitvoering inkomen & schulddienstverlening

Onderwerpen die aan de orde moeten komen zijn:

- Verslag vorig overleg (zie bijlage)
- Bereken uw recht
- Aanvraagprocedures vereenvoudigen
- Duurzaam ophalen van signalen en geven van feedback
- Nieuwe website
- Samenwerking binnen gemeente m.b.t. communicatie en voorlichting
- Project Schouders er onder
- Binnengekomen signaal

c. Voorbespreken Platform ASDE – gemeente 28-05

De concept-agenda wordt besproken. Wietske stuurt Ries de gemeente afspraken uit het overleg van 17 januari.

d. Terugkoppeling gesprek Bram Koppenaal opgave wonen & zorg

Dit was een goed gesprek, waarin Bram de hoofdlijnen van de opgave en ontwikkelingen heeft toegelicht. De adviesraad miste herin nog wel samenhang en vernieuwing. De adviesraad volgt dit met belangstelling.

e. Terugkoppeling gesprek Ede-West

Op initiatief van de projectleider is er een gesprek geweest over de voortgang van de pilot Ede-West, waarin de successen en knelpunten zijn besproken. Er zijn zorgen omtrent de kwaliteit en motivatie van medewerkers. De terugkoppeling is ter informatie meegestuurd met de stukken. Vraag is of en zo ja welke resultaten behaald gaan worden in deze pilot. Contactpersoon van de pilot is Ted Benschop of Saskia van Aggelen

7. Rondvraag en sluiting

Monique sluit de vergadering.