

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) Concept

Datum: maandag 10 september 2018

Aanvang: 19:30 uur

Locatie: Raadhuis Ede, B&W kamer

Aanwezig: Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Mark Top, Jef Dorpmans, Wietske Oegema

Afwezig: Monique Jongerius, Guray Bozkurt.

Voorzitter: Ries Brouwer

Verslag: Annelies Gaasbeek

1. Opening

Monique Jongerius is vanwege omstandigheden afwezig daarom neemt Ries Brouwer deze avond het voorzitterschap over. Ries Brouwer heet iedereen hartelijk welkom en opent de vergadering.

2. Verslag en actielijst

N.a.v. punt 4; Werkkracht: Willemijn heeft signalen ontvangen over Werkkracht. Dit onderwerp ligt bij de werkgroep dienstverlening en communicatie. Als zij meer willen weten nemen ze contact op met Willemijn. De Werkgroep dienstverlening en communicatie wordt gevraagd een werkbezoek te organiseren bij Werkkracht.

3. Terugblik teamsessie

De leden hebben op 11 juni een teamsessie georganiseerd onder leiding van Mieke Biemond van Zorgbelang.

De werkgroepen: Jeugd, Dienstverlening en Communicatie, Meedoen en Sociale contacten hebben de speerpunten en actiepunten voor 2018 besproken en onderling per werkgroep de "wensen" op een rijtje gezet.

Werkgroep jeugd heeft een jaarplan opgesteld. Meedoen en Sociale contacten gaat hier ook mee aan de slag. Aan de werkgroep Dienstverlening en Communicatie wordt gevraagd dit ook te doen.

Besloten wordt nadat alle jaarplannen zijn opgesteld dit met elkaar te delen. Aan het eind van het seizoen komt dit tijdens een volgende teamsessie wederom aan de orde (mei/juni 2019).

4. Werkgroep Jeugd, bespreken proces Jeugdbeleidsplan en terugkoppeling gesprekken Jeugd.

Het startschot voor het project beleidsplan Jeugd is gepresenteerd aan de gemeenteraad door beleidsregisseur Lineke Witteman van de gemeente Ede.

Jef Dorpmans en Willemijn Dubbeldam hebben afgelopen zomer veel gesprekken gevoerd met verschillende ambtenaren, waaronder met Ido v.d. Meulen, afdelingsmanager Beleid Sociaal Domein. Daarin werd met elkaar gesproken over wat goed gaat en/of niet goed gaat. De werkgroep Jeugd heeft met Ido v.d. Meulen besproken dat zij in het hele proces in het beleidsplan o.a. de wachtlijsten in de zorg mist. Ook mist werkgroep concrete acties.

Begin dit jaar heeft de Adviesraad ongevraagd advies gegeven aan het college waarin zij aangeven zich zorgen te maken over de wachttijden in de jeugdhulpverlening in de gemeente Ede. De laatste correspondentie over dit thema was begin van de zomer.

Geregeld wordt zowel aan de gemeente als aan aanbieders gevraagd wat de wachttijden zijn en welke concrete acties hierop worden genomen, maar er komt geen concreet antwoord. De werkgroep voelt ook geen urgentie.

Er zijn meer gemeenten die kampen met dit probleem maar dat betekent niet dat dit niet aangepakt moet worden.

Besloten wordt het Jeugdbeleidsplan in het najaar af te wachten, het beleidsplan te monitoren en de aankomende drie maanden alle aspecten en signalen te verzamelen. Willemijn Dubbeldam zal alle signalen verzamelen.

5. Voorbespreken kennismaking gesprek College.

Op donderdag 13 september vindt er een kennismaking plaats met leden van het nieuwe college: Willemien Vreugdenhil, Hester Veltman en Lex Hoefsloot en leden van de Adviesraad: Jef Dorpmans, Ries Brouwer, Monique Jongerius en Klaas Hidding.

Marieke Seip en Ido v.d. Meulen worden vervangen door Mark Koning, afdelingsmanager Beleid Sociaal Domein.

Wietske Oegema is aanwezig als ambtelijk ondersteuner.

Het gezamenlijk gesprek zal gaan over de bevindingen en de samenwerking.

De Adviesraad stemt verschillende punten met elkaar af om te bespreken tijdens de kennismaking.

6. Bespreken sociale monitor en Wmo cliëntervaringsonderzoek

Wmo cliëntervaringsonderzoek over 2017: de gemeente Ede voerde in het voorjaar van 2018 een cliëntervaringsonderzoek uit om inzicht te krijgen in de effecten van hulp en ondersteuning van de Wmo-clients binnen de gemeente. Ook is er een deelonderzoek cliëntervaring Wmo Ede- West gehouden. Aan de hand van deze onderzoeken is er een rapport opgesteld.

De gemeente Ede voldoet hiermee aan de wettelijke verantwoordingsverplichting.

De Adviesraad heeft het onderzoek/rapport ter informatie ontvangen en vindt het goed dat er onderzoek wordt gedaan. Er staat in hoofdlijnen in het onderzoek wat er allemaal goed gaat. Maar wat nu? Wat gaat er verder mee gebeuren? Hoe wordt het geborgd? Naar welke kwaliteit streeft de gemeente?

De Adviesraad vraagt om een memo waarin antwoord wordt gevraagd op de volgende vragen:

- wat gaat de gemeente doen met de onderzoeksresultaten Hoe worden de resultaten geduid en welke verbeterpunten worden opgepakt? - hoe verklaren zij de verschillen Cliëntervaringen Wmo ten opzichte van de Cliëntervaringen Ede-West?

- op grond van welke veronderstellingen of criteria is dit onderzoek uitgevoerd? Waarom is gekozen voor deze onderzoeksmethode? Wietske Oegema zet de vragen in een memo intern uit.

De Sociale monitor Ede 2018: een monitoring van de transformatie in het sociaal domein, is een verzameling van cijfers en duiding, aangevuld met verhalen van inwoners en professionals betreft het Sociaal Domein. Voor de Sociale Monitor wordt alleen gebruik gemaakt van bestaande gegevens die regulier beschikbaar zijn. Er is dus geen sprake van een extra onderzoek.

De volgende Sociale Monitor, over 2018, verschijnt medio 2019. Klaas Hidding merkt op dat hij jonge mantelzorgers mist in de monitor. Verder merkt de Adviesraad op:

-wat zijn de ontwikkelingen?

-wat zijn de nieuwe plannen?

De Adviesraad vraagt zich ook af wat het vervolg is en stelt voor tijdens de volgende vergadering Joost Groenendijk uit te nodigen om over de Sociale Monitor een toelichting te geven. Wietske Oegema zal Joost Groenendijk uitnodigen.

7. Voortgang werving en sollicitatieprocedure nieuwe leden ASDE.

De Adviesraad zoekt drie nieuwe leden om de Adviesraad te versterken. De vacature is kritisch bekeken en online gezet. Ook in het eigen netwerk van de Adviesraadleden is ijverig gezocht naar nieuwe leden.

Er hebben zich in totaal 9 sollicitanten gemeld. Jef Dorpmans en Ries Brouwer gaan de briefselectie doen.

De sollicitanten zullen op dinsdagavond 25 september uitgenodigd worden voor een gesprek in een vergaderkamer van het Raadhuis.

8. Zaken die er aan komen. (bespreken wie kan wat oppakken) Procesafspraken.

a. *adviesaanvraag Wmo- verordening:* half september komt de nieuw Wmo verordening uit.

De verordening is meer leesbaar gemaakt. Willemijn Dubbeldam zal hier naar kijken en een advies over schrijven. Tijdens de volgende vergadering op 8 oktober zal de adviesaanvraag WMO-verordening en Jeugd geagendeerd worden.

b. Evaluatie thuisondersteuning:

Bram Koppenaal heeft eerder tijdens een Adviesraad vergadering een toelichting gegeven over thuisondersteuning (de tussenevaluatie). Er wordt nu hard gewerkt aan de evaluatie. De adviesraad wordt hier ook bij betrokken. Bram kan contact opnemen met Ries Brouwer.

c. Verordening Beschut Werken;

Er komt een adviesvraag inzake de verordening Beschut Werken. Deze wordt opgepakt door Monique Jongerius en Mark Top.

D. Onderwijsachterstandenbeleid

Er komt in oktober/november een adviesvraag over het onderwijsachterstandenbeleid. De adviesvraag wordt door Klaas Hidding en Willemijn Dubbeldam opgepakt.

9. Korte punten:

a. Voorbereiden platformbijeenkomst sociaal domein op 26 september a.s.

Op 28 mei heeft er een platformbijeenkomst plaatsgevonden met de gemeente Ede, de ASDE en Werkkracht.

Er is gesproken over de rol van de ASDE, de samenwerking, de transformatieagenda, wachtlijsten Jeugd, Gerard Ruijs gaf een toelichting over Werkkracht. Op 26 september staat er een vervolgbijeenkomst gepland.

Monique Jongerius, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer zullen aanwezig zijn tijdens deze bijeenkomst. De focus ligt vooral op het monitoren van de voortgang.

b. Bespreken advies inwonersondersteuning

Procesafpraak:

Inwonersondersteuning biedt de inwoners de mogelijkheid ondersteuning te vragen, bijvoorbeeld tijdens de keukentafelgesprekken. Dit kan een professional zijn maar ook een vrijwilliger (familielid, vriend)

Het is niet haalbaar gebleken om het aanbestedingsproces voor de zomervakantie af te ronden en is daarom uitgesteld en over de zomer heen getild.

Het hele aanbestedingsproces is nu vastgesteld zodat organisaties nu kunnen intekenen en weten welke eisen daar aan moeten voldoen.

c. Ter informatie terugkoppeling gesprek Karin Klopman (projectleider Laagdrempelige ontmoetingen)

De Adviesraad is gevraagd om te participeren in de stuurgroep LDO. De Adviesraad wilde voordat zij een keuze maakt bijgepraat worden met Karin Klopman van Malkander.

Mark Top en Ries Brouwer zijn met haar in gesprek geweest.

Karin Klopman is begin 2017 gestart met een inventarisatie van de bestaande infrastructuur en is in gesprek gegaan met mensen uit de vier pilotwijken (Bennekom/Broekakker, Veldhuizen/Kinderboerderij, Lunteren/Schakel en Ede-centrum/Kolkakker). Op basis van criteria zijn vier wijken vastgesteld die los staan van de pilot Ede- West. De pilots worden aangestuurd door stuurgroepen, waarin vertegenwoordigers van de doelgroepen en aanbieders en de gemeente Ede vertegenwoordigd zijn.

De bedoeling is de focus te leggen op ontmoetingsplekken voor kwetsbare mensen (vaak met indicatie).

Geconstateerd wordt dat het erg lang duurt voordat er een concrete activiteit werd uitgevoerd. De gemeente was hier anderhalf jaar mee bezig voordat een eerste activiteit werd gehouden in de Broekakker in Bennekom. De ervaring van Karin Klopman is dat de mensen niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden in de wijk of van elkaar.

De Adviesraad bespreekt verder de aantekeningen van het gesprek met Karin Klopman met elkaar.

Er wordt geconstateerd door de Adviesraad dat de koers helder is maar is er draagvlak voor? En speelt dit overal?

Ries Brouwer merkt op: er moet meer met minder geld, dat van bovenaf de structuur is bepaald, dat er gekeken moet worden, ook vanwege geld, de zorgaanbieder te verleiden zodat er geen "muren" meer ontstaan.

Ook ontbreken volgens Ries Brouwer de onderlinge verbindingen.

Besloten wordt niet te participeren in de stuurgroep maar wel met Karin Klopman in gesprek te blijven om het proces kritisch te blijven volgen.

d. Terugkoppeling kwartaalgesprek gemeentelijke dienstverlening

Het verslag van het gesprek van 30 mei jl. wordt de Adviesraad ter informatie aangeboden. Het volgende overleg staat gepland op 28 november a.s.

e. Rooster van aftreden

Wietske Oegema heeft op verzoek van de Adviesraad en n.a.v. de verordening een rooster van aftreden opgesteld. Opgemerkt wordt door Jef Dorpmans de continuïteit te borgen zodat er in een jaar niet te veel leden vertrekken.

Besloten wordt eens per jaar het rooster van aftreden te agenderen tijdens de een vergadering.

f. Communicatie + Nieuwsbrief

Na de werving van nieuwe leden zal er een weer een nieuwsbrief uitkomen (half oktober)

Voor berichten op facebook kan men Willemijn Dubbeldam benaderen.

g. Begroting ASDE over 2019

De begroting voor 2019 wordt met elkaar besproken en goedgekeurd.

h. Gesprek opgave Samen in de Buurt (Eline en Wietske)

Verslag wordt ter informatie aangeboden.

i. Uitnodiging bijeenkomst vrijwilligers op 26 september

Op woensdagavond 26 september organiseert Malkander in opdracht van de gemeente Ede een bijeenkomst in Cultura met als thema: het werven en behouden van vrijwilligers. Wietske Oegema zal de uitnodiging nasturen zodat (wie gaat) zich kan opgeven.

j. Uitnodiging Ouderendag.

Op 10 oktober wordt er in Cultura een Ouderendag georganiseerd. Ries Brouwer gaat er op een moment van de dag naar toe.

10. Rondvraag

Niemand heeft iets voor de rondvraag.

Ries Brouwer bedankt iedereen en sluit de vergadering.