

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) Concept

Datum: maandag 5 november 2018

Aanvang: 19:30 uur

Locatie: Vergaderkamer A 401

Aanwezig: Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Jef Dorpmans, Monique Jongerius, Johannes van der Poel, Alet van Leeuwen.

Afwezig: Guray Bozkurt, Leny Oosterbaan, Margot Hordijk

Voorzitter: Mark Top

Gemeente Ede: Annelies Gaasbeek (verslag), Wietske Oegema

Toehoorder: Fer Saelman

1. Opening

Mark Top, de voorzitter van deze vergadering heet iedereen van harte welkom en opent de vergadering.

2. Presentatie over de werkwijze van de ASDE door Monique Jongerius.

Met de komst van vier nieuwe leden geeft Monique Jongerius een presentatie over de werkwijze van de ASDE.

Aan de hand van sheets bespreekt Monique de volgende punten:

- De rol van de ASDE
- Visie
- Leidende waarden
- Hoe werkt de ASDE?
- Belangrijke thema's
- Werkwijze algemeen
- Werkwijze geven van de adviezen
- Ambitie gemeente en de ASDE: gezamenlijk perspectief
- Samenwerkingsstructuur
- Platform: doel en werkwijze
- Werkgroepen ASDE-gemeente

Samengevat tijdens de presentatie komt naar voren dat het beleid van de gemeente goed is maar de ASDE constateert dat de uitvoering erg belangrijk is en daardoor centraal staat binnen de ASDE. Door in gesprek te gaan met cliënten-en belangenorganisaties probeert de ASDE aan de hand van dingen die niet goed gaan de vinger op de zere plek te leggen om zo gevraagd en/of ongevraagd advies aan het college te geven. Tijdens de volgende vergadering op 3 december zal een rondje werkgroepen, waar is een werkgroep mee bezig en het werkplan besproken worden. Dit helpt ook voor de nieuwe leden om tot een keuze te komen wie in welke werkgroep aansluit.

3. Toekomst sociale teams

Peter de Geus (afdelingsmanager Sociaal Teams geeft een toelichting over de stand van zaken rond de toekomstplannen van de sociaal teams)

In de vergadering van 6 november 2017 is gesproken over de toekomstontwikkeling ST/CJG, de knelpunten, de oplossingsrichtingen, de belangrijke uitgangspunten.

Tijdens de ASDE-vergadering van 11 december 2017 heeft Peter de Geus een toelichting gegeven over de oorspronkelijke doelstelling in het Sociaal Team.

Peter de Geus schuift nu aan tijdens deze vergadering om een toelichting op de stand van zaken te geven rond de toekomstplannen rond de Sociaal Teams.

Aan de hand van sheets geeft Peter aan samen met managers van de gemeente Ede, bestuurders en grote zorgaanbieders zoals: Opella, Stimenz, MEE, RIBW, Pactum, Lindenhout tot een Alliantievorm te zijn gekomen. Focus van de ST 's wordt (weer) multiprobleem-casuïstiek en steviger regievoering vanuit de gemeente.

Het **doel** is:

- om te komen tot goede samenwerkingsafspraken in de keten 0^{de} en 1^{ste} en 2^{de} lijn en tot een werkwijze te komen dat de burger/cliënt in fases de goede zorg ontvangt zonder al te veel hoge drempels.
- het realiseren van transformatiedoelen afgestemd op de wijkagenda.
- antwoord geven op de eerder gesignaleerde problemen Sociaal Team.

Knelpunten zijn daarbij de hoge werkdruk Sociale Teams, het ontstaan van wachttijden en verloop van medewerkers ontstaan door onduidelijkheid met betrekking tot taakafbakening en de facilitaire voorwaarden die niet op orde zijn. Klaas Hidding geeft aan dat het erg belangrijk is dat vooral de privacy rond zorgdossiers van de cliënten het eerste is wat goed geregeld moet worden. Hierop geeft Peter de Geus aan dat vanaf 1 januari het helder is wat er geregistreerd wordt en wat moet men delen, dus voor 1 januari moet de informatievoorziening helder zijn. Peter laat weten aan de ASDE of dit daadwerkelijk gewaarborgd is op deze datum.

Oplossingsrichtingen: dus terug naar de kern. De gemeente gaat de regie weer pakken. Bewaken van de voortgang van de hulpverlening en het ST is faciliterend aan de ketensamenwerking.

Klaas Hidding vraagt hoe het met de ombuigingen gaat? Peter de Geus geeft aan dat deze ombuiging geen directe bezuiniging is. Door het accent nog meer te verschuiven naar regie op de zwaardere casussen denken we wel een bezuiniging te halen. Als voorbeeld wordt door Peter genoemd 134 casussen waarvan de kosten circa 13 miljoen bedraagt.

Belangrijke uitgangspunten: voor de burger is er keuzevrijheid en ligt de regie zoveel mogelijk bij de burger.

Het streven is geen wachtlijsten en de toegang goed/eenduidig te regelen.

Pilot Ede-West: de pilot Ede-West is on hold gezet. Verder vraagt de ASDE of de Pilot Ede-West meegenomen kan worden in de nieuwe organisatiestructuur. Best practices vanuit de pilot Ede-West worden meegenomen en daar waar mogelijk geïmplementeerd.

Nieuwe situatie ST 2019: de aantal casussen bij de Sociaal Teams bedraagt 1200 gezinnen en moet teruggebracht worden naar 600.

Schema toegang: de nieuwe structuur wordt met elkaar besproken. De ASDE komt tot de conclusie dat er een schakel tussen is gekomen. De zorgvraag kan via verschillende kanalen- Bij de gemeente binnen komen b.v. via het Klanten Contact centrum van de gemeente Ede, Buurt, Huisarts, algemeen maatschappelijk werk, School, Politie en Veilig thuis. Dit zijn de "vindplekken". Via deze kanalen kan men worden doorverwezen naar ToegangsTeam jeugd (jeugd) of Wmo loket (volwassenen).

Het Toegangsteam Jeugd/Wmo loket bepaald of de hulpvrager door verwezen wordt naar de Sociaal Teams bij ernstige complexe problematiek of dat de hulpvraag bij de ketenpartners wordt weggezet.

Klaas Hidding vraagt wie er voor de al bestaande cliënten zorgt na 1 januari? Peter geeft aan dat samen met een gedragswetenschapper wordt gekeken waar de cliënt kan worden ondergebracht. De cliënt blijft bij de zorgaanbieder. Er wordt zoveel mogelijk gezorgd voor een "warme overdracht". Peter begrijpt de bezorgdheid van de ASDE maar er moet een keuze gemaakt worden.

De ASDE blijft de nieuwe werkwijze kritisch volgen.

Peter de Geus wordt bedankt voor zijn toelichting en verlaat de vergadering.

4. Verslag en actielijst

Het verslag en de actielijst wordt met elkaar besproken en vastgesteld.

5. Korte punten

a. Brief cliëntondersteuning

Ries Brouwer bespreekt de brief over onafhankelijke cliëntondersteuning met de leden. De ASDE heeft de afgelopen tijd de ontwikkeling van de gemeente Ede om te komen tot onafhankelijke cliëntondersteuning gevolgd. De ASDE heeft actief met de COSBO samengewerkt aan de notitie over onafhankelijke cliëntondersteuning en is aan het college aangeboden. De COSBO is een belangenorganisatie voor ouderen. Vanuit dat perspectief is de notitie ook geschreven. De ASDE kijkt breder en hebben daarom nog enkele aanvullende opmerkingen. Het is opgevallen dat t.a.v. de inhoud van de notitie er een grote nadruk ligt op de professionele cliëntondersteuning echter de rol van de vrijwillige ondersteuning wordt hierin niet belicht bij de realisatie van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Hier is aandacht voor gevraagd en toegevoegd aan de notitie.

Ook is de notitie gericht op ouderen maar *niet* op de behoefte van andere groepen als jeugd en mensen met een beperking. De ASDE pleit voor een consultatieronde, bijvoorbeeld d.m.v. een enquête/of kwalitatief onderzoek. De ASDE onderstreept de inzet van (ad hoc) vrijwilligers van harte en er moet voldoende opgenomen worden over de voorwaarden waaronder vrijwilligers goed kunnen functioneren zoals: een structurele werving van voldoende vrijwilligers, goede opleiding en ondersteuning.

De ASDE is akkoord met de brief en deze wordt naar het college gestuurd.

b. Advies WMO-en jeugdverordening

De ASDE heeft van het college de verordeningen Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2019 ontvangen en vraagt aan de ASDE om een advies.

In de brief van de ASDE naar het college staat vermeld dat de ASDE het waardeert dat bij het opstellen van de brief gekeken is o.a. (via een lezerspanel) naar de leesbaarheid van de verordeningen maar mist wel de toelichtingen, die immers verdere invulling aan de beleidsruimte geeft die de gemeente heeft. Daarbij zou ook in de toelichting meer aandacht gegeven kunnen worden aan de rol van de gemeente bij de onafhankelijke cliëntondersteuning.

c. Evaluatie thuisondersteuning

De Regio Foodvalley betreft de gemeenten: Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel en Veenendaal hebben een gezamenlijke bestuurlijke reactie gegeven op het conceptbesluit van een pakket aan maatregelen om de stapeling van eigen betalingen in de (langdurige) zorg en ondersteuning te verminderen waaronder de eigen bijdrage voor WLZ-zorg en maatschappelijke ondersteuning (WMO) Dit besluit moet per 01-01-2019 in werking treden. Deze reactie is gestuurd aan de leden van de vaste commissie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Ries Brouwer heeft samen met Bram Koppelaar de tekst van het concept-besluit doorgenomen en brengt dit in tijdens dit overleg.

Het punt over de abonnementsbijdrage van € 17.50 per 4 weken krijgt van de ASDE alle aandacht.

De ASDE concludeert dat vooral de hoge- en middengroep er op vooruit gaat (verwacht wordt dat deze groep meer gebruik gaat maken van het abonnementstarief) en de lage inkomens achteruit. Voor alle maatwerkvoorzieningen WMO in de regio Foodvalley geldt nu dat inwoners met een laag inkomen weinig betalen.

Ries Brouwer stelt voor een brief via de mail te sturen naar het college waarin de ASDE aangeeft: zich zorgen te maken over de groep van lage inkomens. Is deze groep in beeld? Is er nagedacht over compensatiemogelijkheden? De ASDE gaat akkoord met het voorstel van Ries Brouwer.

d. Voorstel vergaderschema

Het voorstel voor het vergaderschema voor de Adviesraad Sociaal Domein Ede voor het jaar 2019 wordt vastgesteld.

e. Rondje langs de werkgroepen

Communicatie en dienstverlening: Monique Jongerius en Alet van Leeuwen bereiden het gesprek met Jolante Bothof en COSBO voor.

Werkgroep Sociale Basis: de ASDE volgt met kritische blik de ontwikkeling rond de steunstructuur.

Mark Top heeft met Karin Klopman een gesprek gehad echter zij heeft zich teruggetrokken als projectleider laagdrempelige ontmoetingsplekken niet vanuit Welzijn maar meer de verbinding tussen met name Zorg en Welzijn. In dit gesprek komt in hoofdlijnen naar voren dat de gemeente niet houvast is. Dat de gemeente wel keuzes maakt maar geen echte koers vaart. Alle ontwikkelingen rond de pilots LDO zijn on hold gezet.

In opdracht van Willemien Vreugdenhil heeft Karin Klopman een leerdocument geschreven. Wietske Oegema zal vragen of en zo ja wanneer dit document gedeeld kan worden met de adviesraad. Mark Top zal een verslag schrijven van het gesprek.

De werkgroep sociale basis heeft op 16 oktober een gesprek gevoerd met de COSBO over de cliëntondersteuning. Er komt een vervolg in december, alleen dan met de wethouder erbij?

Werkgroep Jeugd: het werkplan Jeugd voor volgend jaar is geschreven door de werkgroep. Er is nog steeds geen reactie gekomen op de 2^e brief over de wachtlijsten in de jeugdzorg. Wietske zal dit navragen. In totaal wacht de ASDE op vier antwoordbrieven van het college.

f. Vraag adviesraad Scherpenzeel

Gerrit van Weelden van de Adviesraad van de gemeente Scherpenzeel heeft een mail gestuurd betreft het organiseren van een gezamenlijke bijeenkomst van alle adviesraden en over het onderwerp Hulpaanbod. Willemijn Dubbeldam zal contact opnemen met Gerrit van Weelden. Bij de vraag over Hulpaanbod kan, indien nodig, Willemijn doorverwijzen naar Monique Jongerius.

g. Korte terugkoppeling bijeenkomst Participatiewet

Op vrijdagmiddag 19 oktober heeft Jef Dorpmans namens de ASDE de bijeenkomst "Introductie op werk en inkomen voor de Adviesraden Sociaal Domein" bijgewoond. Deze bijeenkomst had tot doel de inhoudelijke kennis m.b.t. de thema's binnen de Participatiewet aan de orde te stellen en daarbij de samenhang met de andere wetten in het sociaal domein te belichten. Organisator was Ron Knipscheer namens de Koepel Adviesraden SD. De inhoud werd verzorgd door Wilma Kuiper van Stimulanz. (Stimulanz is kennis- en adviespartner van gemeenten en levert praktische oplossingen.)

Namens de 28 deelnemers (12 adviesraden) werden thema's aan de orde gesteld. Het was een leerzame bijeenkomst waar deelnemers de ruimte kregen om persoonlijke ervaringen / frustraties op de presentatrice van de bijeenkomst af te vuren.

h. Terugkoppeling gesprek Klaas Hidding met medewerker Sociaal Team

Klaas Hidding heeft gesprekken gevoerd met 3 medewerkers uit 3 verschillende Sociale Teams.

Kort samengevat komt uit deze gesprekken naar voren dat:

1. Financiën zijn uitgangspunt van de verandering er is weinig visie op de verbetering van de kwaliteit, er is geen onderzoek gedaan.
2. Er zijn zorgen over de continuïteit van de hulpverlening, overdracht van cliënten is niet geregeld. Over 2 maanden wordt gestart vanuit de nieuwe opzet.
3. De posities van de hulpverleners is onduidelijk. Er vertrekken veel werkers en ook dat is een gevaar voor de continuïteit. Het is nog maar 2 jaar geleden dat vanuit de gemeente geklaagd werd over steeds maar weer nieuwe hulpverleners. Nu vertrekken en hulpverleners en zijn meerdere ambtenaren van functie veranderd of vertrokken.
4. De privacy voor de cliënt is niet goed geregeld. Er is sprake van 2 dossiers.

Klaas Hidding maakt zich ernstige zorgen over de privacy rondom de dossiers. Hij brengt dit nog nogmaals nadrukkelijk aan de orde tijdens deze vergadering. De adviesraad deelt deze urgentie en Jef zal namens de ASDE contact opnemen met Peter de Geus en er druk op zetten om dit snel op te pakken.

i. Bijeenkomst ASDE

In maart zal de ASDE een avondbijeenkomst organiseren voor alle belangen- en cliëntenorganisaties van de gemeente Ede. Werkgroep Jeugd zal dit organiseren.

j. Nieuwsbrief

Rond 7 december zal de nieuwsbrief van de ASDE verzonden worden. Gevraagd wordt aan de leden om vóór 27 november een document aan te leveren voor de nieuwsbrief.

6. Rondvraag en sluiting

Annelies Gaasbeek zal de uitnodiging voor een inspiratiebijeenkomst in Arnhem: "Rol en positie in tijden van transformatie" doorsturen naar de leden.

Voorankondiging: Ook dit jaar wordt door o.a. Netwerk Dien je Stad Het Ontmoetingsfeest georganiseerd op 10 december. Wietske Oegema zal wanneer de officiële uitnodiging is ontvangen deze doorsturen naar de ASDE leden.

Mark Top bedankt alle leden en sluit de vergadering.