

Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE)

Datum: maandag 3 december 2018

Aanvang: 19:30 uur

Locatie: Vergaderkamer A 401

Aanwezig: Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Jef Dorpmans, Monique Jongerius, Alet van Leeuwen, Guray Bozkurt, Leny Oosterbaan, Margot Hordijk

Afwezig: Johannes van der Poel (ziek)

Voorzitter: Monique Jongerius

Gemeente Ede: Annelies Gaasbeek (verslag), Wietske Oegema

Toehoorder: Fer Saelman

1. Opening

Wietske Oegema geeft aan dat Mark Top tijdelijk stopt als lid van de ASDE. Mark Top hoopt over een tijdje zijn werkzaamheden weer op te pakken.

2. Toelichting Sociale Monitor en Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Joost Groenendijk, adviseur monitoring Sociaal Domein, Charlotte de Baat, beleidsmedewerker WMO in het Sociaal Domein en Rolieke Sietsma, Strategisch adviseur Sociaal Domein zijn uitgenodigd om een toelichting te geven over de Sociale Monitor en het cliëntervaringsonderzoek.

Sociale Monitor: De sociale Monitor is een verzameling van cijfers en duiding over het hele sociaal domein, aangevuld met verhalen van inwoners en professionals. Maar, hoe is deze tot stand gekomen? Het gebruik en de doorontwikkeling wordt deze avond toegelicht.

In aanloop naar de decentralisaties ontstond de behoefte om een instrument te ontwikkelen om zich te houden in de ontwikkelingen in het Sociaal Domein met als doel om op hoofdlijnen verantwoording af te leggen hoe Ede het doet in het Sociaal Domein. Naar aanleiding van vragen van de gemeenteraad en omdat in het afgelopen jaar een tekort is ontstaan in het Sociaal Domein biedt de Sociale Monitor dit jaar voor het eerst inzicht in de geldstromen van het Sociaal Domein en de wijze waarop deze zijn opgebouwd. In de totstandkoming hebben de interne afdelingen meer samengewerkt. Joost Groenendijk geeft aan dat veel gemeenten een instrument ontwikkelen en de gemeenten ook onderling kunnen monitoren hoe zij het doen. Monique Jongerius stelt de vraag of er per gemeenten ook verschillen zijn? Elke keuze vereist monitoring. Rolieke Sietsma (strategisch adviseur sociaal domein gemeente Ede) geeft aan dat de beweging van zwaardere zorg naar lichte(re) zorg en ondersteuning nog niet of nauwelijks op gang komt. Er is een fiks financieel tekort ontstaan in het Sociaal Domein. Ries Brouwer vraagt hoe gemeenten om elkaar kunnen leren? Waar kunnen we inspiratie uithalen? Dit is terug te zien op de website www.waarsstaatjegemeente.nl en etalagemonitoring van de VNG in het sociaal domein.

Rolieke geeft aan dat binnen de beleidskaders de gemeente het anders gaat doen en organiseren. Het moet anders en goedkoper want de gemeente wil duurzame zorg kunnen bieden voor wie dat nodig heeft. Er zal daarom veel informatie opgehaald worden, zoals bijvoorbeeld bij de innovatiesessie op 27 november jl.

In februari 2019 staat een bijeenkomst gepland met de gemeenteraad om mogelijke keuzes te bespreken.

Monique Jongerius constateert dat de sociale monitor de huidige situatie weergeeft. Ze mist inzicht in outcome-effecten, de samenhang tussen beleidsthema's en ambitie naar de toekomst toe.

Joost geeft aan dat er een visie wordt ontwikkeld. De gemeente aanhaakt bij de visieontwikkeling met VWS, VNG en cliëntenorganisaties en in 2019 worden verschillende instrumenten geëvalueerd en gevalideerd.

Tot slot merkt Willemijn Dubbeldam op dat de gemeente de doelgroepen niet goed in beeld heeft en vraagt of de ASDE daar wat in kan betekenen?

Clïëntervaringsonderzoek: n.a.v. het jaarlijks verplichte clïëntervaringsonderzoek Wmo van de gemeente in samenwerking met een extern bureau (research I&O) geeft Charlotte de Baat een toelichting op de volgende vragen van de ASDE:

- Hoe worden de resultaten op dit moment gebruikt?
- Welke duiding wordt gegeven aan de resultaten?
- Welke verbeterpunten worden opgepakt?
- Hoe worden de verschillen tussen Ede-breed en Ede-West verklaard?
- Waarom wordt gekozen voor de huidige methoden?

Er wordt gekeken naar de resultaten en wat verbeterd moet worden. Er zijn door de gemeente extra vragen toegevoegd aan de standaard vragen. Bijvoorbeeld over de toegankelijkheid en sociaal netwerk. Er is meer opgevraagd vanuit de praktijk (het eerder gehouden onderzoek op Waarde(n) geschat). Ook is de gemeente aan de slag gegaan met een nieuwe inkoopronde en zijn er gesprekken aangegaan met de zorgaanbieders.

Belangrijk is in de toekomst dat de ASDE goede informatie ontvangt over de verdere ontwikkelingen in 2019. Er moet heel veel gebeuren om alles goed inzichtelijk te hebben op outcome en tevredenheid. Monique Jongerius bedankt Joost Groenendijk, Rolieke Sietsma en Charlotte de Baat voor hun toelichting en zij verlaten de vergadering.

3. Verslag en Actielijst

Het verslag en actielijst worden besproken en vastgesteld.

4. Adviesvraag Beschut Werken

Monique Jongerius heeft een conceptadvies geschreven op de wijzigingsverordening beschut werk. Deze verordening stelt dat de gemeente de taak heeft om bepaalde doelgroepen, die geïndiceerd zijn door het UWV beschut werk aan te bieden. In deze verordening staat niet beschreven wat het financieel voor de inwoners betekent wanneer zij, door omstandigheden, geen werk meer hebben. Er is nog niet nagedacht over de arbeidsvoorwaarden. Een voorbeeld hiervan is de periode tot er weer een werkgever is gevonden. Volgens de ASDE is het erg belangrijk dat hier aandacht aan besteed wordt. Monique doet naar aanleiding van de bespreking nog enkele aanpassingen aan het advies en dan wordt dit naar het college gestuurd.

5. Terugkoppeling privacy Sociaal Teams

Jef Dorpmans heeft een gesprek gevoerd met Peter de Geus betreft het borgen van de privacy van inwoners door het systeem aan te passen. De ASDE ervaart dat het telefoongesprek en de mail niet aansluiten op elkaar en op de verwachtingen van de ASDE. Jef Dorpmans stelt, samen met Klaas Hidding enkele vragen op ter voorbereiding op de vergadering van 14 januari waar Peter de Geus voor is uitgenodigd. De ASDE komt er dan tijdens deze vergadering op terug.

6. Korte punten;

a. Verslag van werkbezoek Werkkracht

Op woensdag 14 november hebben vier leden van de ASDE, Monique Jongerius, Jef Dorpmans, Alet van Leeuwen en Leny Oosterbaan, een werkbezoek gebracht aan Stichting Werkkracht in Ede. Werkkracht (voorheen Permar en de gemeentelijke afdeling reïntegratie) stelt zich ten doel een perspectief te scheppen op werk voor alle werkzoekenden en werknemers uit de brede doelgroep van de participatiewet, met en zonder een arbeidsbeperking. In totaal meer dan 3000 mensen in de gemeente Ede.

De ASDE werd welkom geheten in gebouw de Manenberg. Hier gaf Bor Veen, directeur van Werkkracht, een uitgebreide presentatie over de visie en uitgangspunten. Ook hebben de leden een bezoek gebracht aan het Hora-plantsoen, de werkvloer van Werkkracht. Het was een leerzame, interessante en prettige middag.

b. Verslag Mantelzorgbeleid

Op 19 november hebben Klaas Hidding en Ries Brouwer een periodiek gesprek gevoerd met Elza Knoop (beleidsadviseur gemeente Ede). Er is met elkaar gesproken over de voortgang van het Mantelzorgbeleid 2016-2020. Aan de orde kwamen onder ander: de ondersteuning van jonge mantelzorgers, allochtone mantelzorgers, thuisondersteuning mantelzorgers, respijtzorg en mantelzorgwaardering. Zicht krijgen op de mantelzorgers is lastig. De gemeente heeft Malkander de opdracht gegeven dit in beeld te brengen. Ries Brouwer zal dit o.a. ook navragen in een gesprek met het Diaconaal Platform. Klaas Hidding en Ries Brouwer vonden het een plezierig gesprek.

c. Verslag van overleg: gemeentelijke dienstverlening en communicatie van 28 november

Het verslag van het overleg inkomen, schulden en reïntegratie van 28 november wordt nog door Herman Gerritsen aangeleverd.

d. Terugkoppeling bijeenkomst: innovatie en inspiratie in het sociaal domein van 27 november jl.

Johannes van der Poel en Monique Jongerius zijn naar de bijeenkomst innovatie en inspiratie in het sociaal domein geweest op 27 november. Het doel van de bijeenkomst was om te kijken hoe men in Ede de inwoners die ondersteuning die ze nodig hebben kunnen blijven bieden.

Gemeente Ede wilde tijdens deze avond op zoek gaan naar vernieuwende ideeën die er in Ede zijn om ondersteuning dichterbij de inwoners, slimmer en goedkoper te organiseren.

Tijdens deze avond is er samen met raadsleden, zorgaanbieders en vrijwilligersorganisaties etc. middels workshops gekeken hoe de gemeente Ede de inwoners de nodige ondersteuning kan blijven bieden.

De avond werd afgesloten met een terugblik van wethouder Meijer. Hij was tevreden met het verloop van de avond en dat heeft nieuwe inzichten opgeleverd. In februari wordt dit thema behandeld in de gemeenteraad.

e. Concept Nieuwsbrief

De concept nieuwsbrief wordt met de ASDE leden besproken.

De nieuwsbrief zal in de week van 10 december verstuurd worden.

f. Rondje langs de werkgroepen

werkgroep sociale basis, Ries Brouwer: op 14 december staat er een afspraak gepland met het college over onafhankelijke de cliëntondersteuning.

- Ries Brouwer is naar de bijeenkomst Beter Oud geweest op 12 november.

- Werkgroep 75 jaar

- Leny Oosterbaan, Ries Brouwer en misschien wel of niet Margot Hordijk gaan naar het overleg met Opella in december. Leerdocument Laagdrempelige Ontmoeting gemeente Ede (LDO) wordt binnenkort verwacht.

- Ries Brouwer heeft in december een gesprek met het diaconaal platform.

- Maatschappelijke opvang: oriënterend gesprek, waarschijnlijk in december, met Leger des Heils betreft: screening in het proces, gaat totaal anders worden.

Mantelzorg: overleg met Klaas en Elza wordt gecontinueerd.

Willemijn Dubbeldam, werkgroep Jeugd:

- heeft in november een gesprek gevoerd met Jan Peter Stolte gesprek

- Heeft gesprek gehad met Nicole Weigergangs, Jan Peter Stolte, Monique Zeeman. Zij gaan elkaar elke maand spreken op verschillende thema's.

Willemijn geeft aan dat de gemeente de Jeugdhulp en onderwijs wil gaan koppelen.

Werkgroep communicatie en gemeentelijke dienstverlening, Monique Jongerius: er zijn overleggen geweest met Jolanthe Bothof en Herman Gerritsen van de COSBO en Werkkracht.

De afspraken zijn nagekomen zoals: de folder informatie voor oudere inwoners.

Maar niet de afspraak; hoe ga je de consultatie vormgeven van de dienstverlening.

Het lezerspanel altijd geconsulteerd wordt.

Hoe kan de samenwerking tussen werkkraft en inkom en schulden versterkt worden?

Er is gesproken over beschut werk en de voedselbank.

g. Bijeenkomst voor achterban maart 2019

Er ligt een voorstel een bijeenkomst te houden in het Kernhuis en zal verplaatst worden van maart naar april. Het voorstel ligt er om de bijeenkomst met de gemeente te organiseren.

h. Landelijke Koepeladviesraden

Naar aanleiding van de nieuwsflits van Landelijke Koepel van Adviesraden worden de aangeboden trainingen en bijeenkomsten met elkaar besproken.

i. Korte terugkoppeling bijeenkomst: Beter Oud van 12 november

Ries Brouwer is naar de bijeenkomst Beter oud op 12 november geweest. Aanwezigen waren vertegenwoordigers van de cliëntenraad Opella, Ouderenbonden, VOA's, wijkverpleegkundigen van Opella en inwoners. Sprekers waren: Wim van Minnen, lid van nationaal programma ouderenzorg en Annemiek Keesman programmacoördinator Thuis geven van Opella. Het ging vooral over de kwaliteit van leven van ouderen, voorbereiding op de toekomst, zelfstandig wonen, tijdig signaleren van problemen, ziekenhuiszorg en personeelstekorten

j. Afspraak stichting MEE Veluwe

Ries Brouwer, Monique Jongerius en Leny Oosterbaan gaan op dinsdag 22 januari in gesprek met Stephan Reuskens, regiomanager bij Stichting MEE VELUWE inzake cliëntondersteuning.

7. Rondvraag en sluiting.

De ASDE denkt nog even na of zij lid willen blijven van Zorgbelang Gelderland.

Klaas Hidding heeft zich ingeschreven om mee te denken bij de landelijke Koepel adviesraden.

Er gaan geruchten over de slechte ervaringen met het KCC. Willemijn Dubbeldam neemt contact op met Monique Jongenburger.

Leny Oosterbaan meldt zich af voor het volgende ASDE overleg van 14 januari 2019.

Wietske Oegema neemt contact op met de griffie van de gemeente om tot een overleg te komen met de gemeenteraad.
Monique Jongerius bedankt iedereen en sluit de vergadering.