

## Verslag Adviesraad Sociaal Domein Ede (ASDE) Concept

**Datum: maandag 14 januari 2019**

**Aanvang: 19:30 uur**

**Locatie: B&W kamer**

**Aanwezig:** Klaas Hidding, Willemijn Dubbeldam, Ries Brouwer, Jef Dorpmans, Monique Jongerius, Alet van Leeuwen, Guray Bozkurt, Margot Hordijk, Johannes v.d. Poel

**Afwezig:** Leny Oosterbaan

**Voorzitter:** Monique Jongerius

**Gemeente Ede:** Annelies Gaasbeek (verslag), Wietske Oegema

---

### 1. Opening

Monique Jongerius heet iedereen van harte welkom en opent de vergadering. Leny Oosterbaan heeft zich afgemeld.

### 2. Privacy en Sociaal Teams

Monique Jongerius heet Peter de Geus van harte welkom tijdens deze vergadering.

Peter komt een toelichting geven betreft de stand van zaken Sociaal team, Toegangsteam Jeugd en de Privacy rondom zorgdossiers.

**Toegangsteam Jeugd:** vanaf 2 januari is het toegangsteam Jeugd actief. Er zijn nieuwe medewerkers aangenomen en er is gestart met het wegwerken van de wachtlijsten die eerder zijn ontstaan. Het streven is dat na een melding binnen 5 dagen telefonisch contact wordt opgenomen, binnen 14 dagen een gesprek heeft plaatsgevonden en binnen 6 weken een plan van aanpak is opgesteld.

**Sociaal Team:** is teruggebracht naar 25 fte en ook zijn de casussen teruggebracht van 1200 naar 600. Afschaling heeft plaatsgevonden met zorgaanbieders en de cliënt. Gekeken wordt of alle processen die op papier staan nu werkelijk gaan werken.

Peter heeft daarom in overleg met de afdelingen Kwaliteit en Ontwikkeling en Strategie een aantal KPI's geformuleerd. Daar wordt een dashboard voor gemaakt zodat er goed op gemonitord kan worden. Peter zal na het 1<sup>e</sup> kwartaal terugkomen om de resultaten toe te lichten.

De ASDE komt na deze toelichtingen met de volgende vragen:

- hoe is dit gecommuniceerd naar de partners in het veld?
- Hoe is de bereikbaarheid geregeld?
- Is er genoeg deskundigheid?
- Is er nu inzicht in de wachtlijsten?

Peter de Geus geeft aan dat inmiddels een brief de partners in het veld zijn geïnformeerd. De bereikbaarheid is geregeld via deskundige medewerkers van het KCC van de gemeente Ede en er is expertise van een GZ-psycholoog ingezet. Er is tot doel gesteld dat binnen 5 dagen contact wordt opgenomen met de cliënt.

**Privacy:** de communicatie tussen de gemeente en de cliënt moet zorgvuldig(er) zijn daarom heeft de ASDE op verschillende niveau 's signalen "aan de kaak" gesteld en via de mail een aantal vragen gesteld aan Peter de Geus omtrent de privacy rondom de zorgdossiers.

Deze vragen en de antwoorden, die Peter besproken heeft met een jurist van de gemeente en een privacy officer, worden door Peter de Geus toegelicht. Rondom de privacy zijn verbeteracties gedaan maar wat hebben deze verbeteracties dan betekend en hoe kan de ASDE dat terugzien?

Wietske Oegema zal deze vraag bij de betreffende jurist en privacy officer neerleggen.  
Monique Jongerius bedankt Peter de Geus voor zijn toelichtingen en hij verlaat de vergadering.

**Mededelingen:** Mark Top, lid van de Adviesraad, heeft eerder laten weten tijdelijk te stoppen met zijn werkzaamheden voor de ASDE. Inmiddels heeft Mark aangegeven definitief te gaan stoppen. In februari komt hij langs om persoonlijk afscheid te nemen.  
Monique Jongerius gaat vanwege haar verhuizing naar Leusden stoppen met haar voorzitterschap (per 1 mei 2019). Dit houdt in dat er een nieuwe voorzitter benoemd moet worden. Wie zich kandidaat wil stellen kan dit via de mail kenbaar maken aan Wietske Oegema.

### **3. Verslag en actielijst van 3 december 2018.**

Het verslag wordt besproken en vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt.

### **4. Voornemens 2019 werkgroepen**

De leden gaan deze vergadering in gemengde werkgroepjes uiteen om de voornemens voor 2019 met elkaar te bespreken zodat men aan elkaar kan presenteren wat de plannen zijn en aan elkaar feedback kan geven.

De vragen die centraal staan zijn: wat valt je op? wat is de focus?, wat wil je bereiken?, wanneer ben je tevreden en hoe wil je omgaan met de effecten voor inwoners van de ombuigingsmaatregelen en wat betekent dat voor de voornemens van de werkgroep? Het is belangrijk dat de werkgroepen van elkaar weten wat er speelt en hoe je elkaar daar in kan versterken.

In de volgende vergadering zal dit terugkomen om rode-draden te delen.

### **5. Voorbespreken Platformoverleg op 23 januari en bestuurlijk overleg 30 januari**

Op woensdag 23 januari van 10.30-12.00 uur staat er een platformoverleg gepland met de gemeente Ede, Werkkracht en een delegatie leden van de ASDE: Monique Jongerius Alet van Leeuwen, Willemijn Dubbeldam, Jef Dorpmans, Klaas Hidding en Leny Oosterbaan. De agenda voor dit overleg wordt met elkaar besproken en de volgende punten komen op de agenda:

- Stand van zaken werkgroepen en voornemens 2019
- Betrekken inwoners en hoe adviesraad en gemeente elkaar daarin kunnen verstrekken
- Ombuigingen buiten beleidskaders en effecten voor inwoners
- Terugblik op gegeven adviezen en reacties College

Wietske Oegema zal drie slides opstellen met de focuspunten van de werkgroepen voor komend jaar.

### **6. Ontvangen stukken van college**

De ASDE heeft drie brieven ontvangen van het college:

- Brief Beschut Werken
- Meedoen en sociale contacten
- Evaluatie thuisondersteuning

De adviesraad vindt de reactie van het college op beide adviezen te procesmatig en procedureel. Concrete maatregelen worden gemist,. Dit zal ook worden besproken in het platform- en bestuurlijk overleg.

Deze worden met elkaar besproken. Vooral het document evaluatie thuisondersteuning trekt de aandacht bij de ASDE. Monique Jongerius geeft aan nieuwsgierig te zijn wat de consequenties zijn in 2019 in het beleid en dan vooral de voorwaarden betreft het nieuwe abonnementstarief. Het beleid er om heen, hoe gaat dat er uit zien? Ries Brouwer geeft, zo nodig, input op het document. Indien nodig komt dit terug op de agenda van 4 februari.

### **7. Korte punten:**

#### **a. Stand van zaken werkgroepen**

Is tijdens de vergadering voldoende aan de orde geweest.

#### **b. Voorbereiding bijeenkomst 3 april in Kernhuis**

De bijeenkomst, georganiseerd door de ASDE, staat gepland op 3 april 2019.

Het thema zal vooral gericht zijn rondom Jeugd. De vraag is hoe de ASDE dit gaat organiseren en denkt na over de invulling van deze avond. Voorgesteld wordt het samen met de gemeente te organiseren omdat vanuit de gemeente veel veranderingen komen rondom het nieuwe beleidsplan Jeugd.

#### **c. Zorgbelang Gelderland: wel of niet voortzetten abonnement**

Een aantal bijeenkomsten die in 2018 gereorganiseerd zijn is als zinvol ervaren. Daarom wordt besloten het abonnement Zorgbelang Gelderland wordt voortgezet.

#### **d. Training Landelijke Koepel Adviesraden in Company?**

Het is helaas niet mogelijk om deze bijeenkomst in company te organiseren in Ede. Wel heeft Margot slides ontvangen. Bij interesse kan ze deze doorsturen.

**e. Terugkoppeling gesprek Clientondersteuning 14-12-2018**

Is aan de orde gesteld.

**f. Terugblik Ontmoetingsfeest van 10 december**

Het was een bijzonder en mooi feest, complimenten voor Netwerk Dien je Stad en de ander organisatoren. Vanuit de netwerkgedachte was het ook goed om hier aanwezig te zijn.

**g. Gezondheidsverklaring (mail van Herman Gerritsen)**

Het blijft toch mogelijk om een verklaring via de gemeente te krijgen. De COSBO blijft dit verder volgen.

**h. Terugblik bijeenkomst sociaal domein op 27 november (mail wethouder Veltman)**

Uit naam van wethouder Hester Veltman is er naar alle aanwezigen van de bijeenkomst van 27 november jl. een terugblikkend filmpje gestuurd (ombuigingen in het sociaal domein). Johannes had al een verslag gemaakt van deze bijeenkomst en in de eigen nieuwsbrief van de adviesraad is een verslag opgenomen hierover.

**8. Rondvraag en sluiting:**

**Willemijn Dubbeldam:** heeft een uitnodiging ontvangen van twee dames in haar wijk om op een avond met elkaar te inventariseren welke activiteiten er plaatsvinden, welke initiatieven zijn er en wie zijn de vrijwilligers in de wijk?

**Alet van Leeuwen:** Alet was aanwezig op het Ontmoetingsfeest van 10 december. In een gesprek met de buurtvaders kwam naar voren dat de buurtvaders graag met de gemeente in contact willen komen om zo de activiteiten en het werk dat zij verrichten te presenteren. De ASDE geeft aan wanneer de gelegenheid zich voordoet de buurtvaders uit te nodigen.

**Jef Dorpmans:** wanneer worden er nieuwe foto's gemaakt voor de website van de ASDE? Wietske en Annelies pakken dit op.

**Wietske Oegema:** wanneer er klachten binnen komen bij de gemeente wordt dit afgehandeld bij een bezwaarcommissie. Er ligt nu een voorstel van het college om dit anders te gaan inrichten.

Er zal rond 22 januari een adviesvraag voor de ASDE van het college verwacht worden met als onderwerp: "Ambtelijk horen in het Sociaal Domein" gericht op een nieuw systeem van afhandeling van klachten.

Alet van Leeuwen, Guray Bozkurt en Margot Hordijk gaan de adviesvraag behandelen.

Wietske Oegema zal een mail doorsturen naar de ASDE om input te geven (meedenkvraag) over doelgroep vervoer rondom de Valleihopper. Er komt een nieuwe aanbesteding en er gaat veel veranderen bij de Valleihopper. Het reizigerspanel is hier ook bij betrokken. Monique Jongerius en Willemijn Dubbeldam zullen via de mail een reactie (wensen, bedenkingen rondom de aanbesteding) geven. Daarnaast komt er t.z.t. ook een officiële adviesvraag leerlingenvervoer.

Gezocht wordt via het presidium naar een vorm hoe de ASDE in contact kan komen met de gemeenteraad.